

# TRAVAIL D'ÉQUIPE ET INTERDISCIPLINARITE

Code produit : DCOM / Version : V1

## FINALITE DE LA FORMATION

Par le rôle, la complémentarité, collaboration de chaque membre ressource, développer la cohésion d'équipe en vue d'atteindre ensemble un but commun.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Renforcer sa conscience de la nécessité du travail en équipe et de son efficacité
- Comprendre les limites, ressources, et contraintes du travail en équipe
- Être à même d'analyser les pratiques de concertation et d'information au sein d'une équipe, d'en comprendre les limites, et d'en proposer de nouvelles
- Identifier, reconnaître, et mettre en œuvre des modalités - ou systèmes - d'organisation et de pratiques de collaboration plus adaptées ; en référence aux orientations
- Définir un « système » de concertation propre aux attentes et contraintes des équipes concernées

## PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Cadres de santé, Kinésithérapeutes, Sages-femmes, IDE, IADE, IBODE, Aides-Soignants, puéricultrices, auxiliaires de puéricultrice, diététiciens, préparateurs en pharmacie, Techniciens de laboratoire médical, ergothérapeutes... Préventeurs, Infirmiers, Secrétaires.

## PREREQUIS

Aucun

## MODALITES

**Durée** : X heures /X jours : à déterminer en fonction des besoins en INTRA

**Type** : Présentiel

**Méthodes et moyens pédagogiques** : Apports didactiques. Questionnements  
Travaux de sous-groupes. Mise en situation (possibilité d'enregistrement vidéo, analyse du document)

**Validation des acquis** : Tour de table, observation par des mises en situation, QCM

**Sanction de la formation** : Attestation de fin de formation

**Profil de l'intervenant** : Consultant Sénior en Management, Communication, Animation d'équipe, Motivation, Projet d'équipe... ayant une expérience dans le secteur sanitaire/médico-social

## PROGRAMME

---

### I. Le travail en équipe

L'objectif de cette étape est de renforcer la conscience de la notion d'équipe et de permettre aux participants de renforcer leur conscience de leur « **Raison d'Être** » et de leur plus-value dans l'organisation.

Nous alternerons des apports de formation, des exercices, des jeux, des études de cas et du temps de réflexion/prise de conscience.

#### La conscience de soi et de l'équipe

Les thèmes structurant la réflexion et l'appropriation sont :

- Travail d'équipe OU travail en équipe.
- La raison d'être du travail et de l'organisation en équipe.
- Sa raison d'être dans l'équipe.
- Le projet, le but, en raison d'être prioritaire de l'équipe
- Les situations professionnelles de travail en équipe sources de dysfonctionnement.
- L'équipe en tant que système productif et les missions d'information et de communication.

Ce travail, associé à la présentation de la démarche et à la mise en œuvre d'une certaine dynamique de groupe (qui permettra certaines illustrations quant au travail en équipe)

Les principales situations professionnelles de travail en équipe, sources de dysfonctionnement, serviront de fil conducteur pour étayer les analyses et les apports.

### II. Prise en considération de l'autre

En complément au positionnement de chacun dans l'activité et la mission de l'équipe, nous vous proposons de prendre le temps de renforcer la considération mutuelle de soi et des membres de l'équipe.

L'objectif de cette étape est de valoriser, et responsabiliser, chacun dans sa relation à l'autre.

Par le biais de différents jeux et mises en situation très ludiques nous mettrons en évidence le peu de conscience et de considération « naturelle » de chacun envers chacun.

Ce premier ensemble de « jeux » permet d'aborder :

- la reconnaissance de l'autre,
- la nécessaire considération de l'autre... pour soi.
- Et sa propre « confirmation » dans la communication et l'interactivité avec l'autre.

Cette 2ème étape facilite la conscience de l'échange et renforce la conscience de la responsabilité de chacun dans la relation à l'autre.

### **III. La communication au service du travail en équipe**

L'objectif de cette étape est de donner quelques éléments d'amélioration des pratiques d'échanges entre collaborateurs tout en mettant en évidence les avantages individuels à travailler en équipe.  
Cet aspect est également structuré autour d'exercices et de « jeux ».

Les principaux thèmes abordés sont :

#### **La finalité des échanges et des relations professionnelles**

- Échanger pour rendre (produire) un service de qualité, et non pour « être bien ensemble ».
- Communiquer ou développer des relations ?
- Les principaux freins à des échanges de qualité.
- Quelques techniques de communication .... et d'écoute habile.

#### **Les fonctions d'information et de communication**

L'information et la communication sont des éléments majeurs du travail en équipe

- L'information et son organisation : la finalité et les avantages/limites des différentes pratiques d'information.
- La communication et son organisation : la finalité et les avantages/limites des différentes pratiques de communication.

L'ambition de cette étape est que l'équipe dispose de règles et méthodes communes quant au temps d'information et de communication au sein de l'équipe.

Cette 3ème étape est surtout l'occasion de dédramatiser certaines pratiques relationnelles et de se recentrer alors sur la mission de l'équipe. Elle nécessitera, a priori, deux demi-journées.

#### **Evaluation des connaissances**

#### **Identification d'axes d'amélioration individuels**

### **LES + ASFO**

---

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.