

Travail de nuit en établissement de santé

Code produit : DTN / Version : V1

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Dégager les spécificités du travail de nuit
- Mieux appréhender les demandes des patients/usagers la nuit
- Comprendre la nécessité du travail d'équipe et de réseau : avec les autres intervenants de nuit, avec les équipes de jour (les transmissions)

PUBLIC CONCERNE

Tous professionnels travaillant de nuit

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 14 heures / 2 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs, Apports théoriques et pratiques par le formateur, Echanges interactifs tout au long de la formation, à partir de la pratique professionnelle des participants et de la résonance qu'auront pour eux les éléments de réflexion apportés par le formateur : groupes de parole et jeux de rôle,

Validation des acquis : QCM

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation

Profil de l'intervenant : Formateur spécialisé en communication et relation d'aide

PROGRAMME

- **Rappel de notions générales**
 - Sur le sommeil
 - Sur le travail de nuit
 - Sur les soins / l'accompagnement la nuit
 - Sur la demande des patients/usagers

- **Le travail de soin la nuit**
 - Nuit / jour : une scène différente
 - La mission de l'institution : quel projet de soin et d'accompagnement
 - Valeur de la pratique du travail de nuit, sa reconnaissance
 - L'articulation avec l'équipe de jour, les transmissions

- **Les demandes des usagers/ patients la nuit**
 - Présence plus forte de l'angoisse
 - Sentiment de solitude, d'abandon
 - Demande de communication
 - Demande de sécurité, de confort et de relation

- **Les pratiques de la relation**
 - La place de la parole et de l'écoute : l'entretien
 - La disponibilité et l'implication dans la relation à l'autre
 - Le rapport aux corps, la touche apaisante
 - S'écouter pour écouter l'autre
 - Apprendre du « plus faible »

- **Les situations difficiles**
 - Verbalisation des situations difficiles et des dysfonctionnements
 - Les difficultés de lien : angoisse, non-compréhension, usure
 - Le caractère agressif de certaines personnes : Pourquoi ?
 - Entendre les peurs de l'autre en face

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.