

Objectifs pédagogiques

- Acquérir les connaissances et outils nécessaires au pilotage de la démarche qualité
- Savoir résoudre les problèmes rencontrés et analyser l'ensemble des données du système
- Connaître et savoir appliquer les bonnes pratiques de la gestion documentaire

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, Interactivité dans le groupe, Documents vidéo projetés, Proposition de trames d'outils, Travail en groupe

Méthodes et modalités d'évaluation

Test des connaissances acquises et délivrance d'une attestation de fin de formation

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR