

FORMATION DEVENIR REFERENT BIEN TRAITANCE EN ETABLISSEMENT

RB

La publication au Journal Officiel du 9 avril 2024 de la loi portant mesures pour bâtir la société du bien vieillir et de l'autonomie pose le cadre de l'accompagnement des personnes vieillissantes et de leur entourage professionnel et personnel. Même si les décrets d'application n'entreront en vigueur qu'au 1er janvier 2025, les établissements sont déjà engagés dans une politique d'amélioration de la qualité et de certification. Nommer des référents bientraitance participe à ce développement par la promotion de la culture de bientraitance. Cela met en jeu la cohérence interne entre les différents acteurs : directions, managers, soignants, résidents et familles. Devenir référent bientraitance engage donc le soignant dans une nouvelle posture pour jouer son rôle et remplir ses missions en collaboration étroite avec les parties prenantes.

Compétences visées :

- **Techniques** : connaître les dispositifs législatifs, les concepts clés, mobiliser les ressources internes, analyser des situations, travailler en réseau
- **Relationnelles** : dialoguer, conseiller, sensibiliser le collectif de travail

Public Visé

Professionnel du secteur médico-social volontaire ayant au moins 1 an d'expérience au cours des 5 dernières années et titulaire d'un diplôme de niveau 3 (CAP ou BEP par exemple)

Durée

28.00 Heures en présentiel en présentiel
4 Jours

Pré Requis

Aucun.

Parcours pédagogique

- Les concepts socles : éthique, bientraitance, maltraitance, être référent
- La réglementation :
 - Les lois et décrets dont la certification des établissements
 - Les recommandations (ANESM et HAS)
- L'analyse du contexte de mise en place : de la relation soignant/soigné à la relation soignant/soignant dans le respect de l'organisation de l'établissement et des liens avec les familles
- Méthodologie du projet (de la co-construction à l'acculturation)
- Les techniques de communication et de relation en situations (bases de la communication bienveillante et de la médiation)
- Outils : référentiels, guides de procédures, brochures, chartes, affiches, fiches de poste, grilles d'évaluation ...

Evaluation des connaissances

Identification d'axes d'amélioration individuels et indicateurs de suivi

Bilan de la formation

ASFO GRAND SUD - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76310897031

Version : RB-20241030

ASFO GRAND SUD

0 800 64 31 33 (n°gratuit)
contact@groupeifc.com
www.asfograndsud.com



SIRET : 83420427300017
Code APE : 8559A
Organisme de formation enregistré sous le
n°76310897031 auprès du Préfet de la Région Occitane.
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

Objectifs pédagogiques

A la fin de la formation, le stagiaire est en capacité de :

- Définir son rôle, ses missions de référent bientraitance dans son contexte de travail et sa participation à l'amélioration continue de la qualité
- Collaborer efficacement avec les personnes ressources du dispositif (professionnels, usagers, familles)
- Développer ses compétences relationnelles et communicationnelles écrites et orales en situations (conflit, animation de réunion, comptes rendus, évaluation)

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques. Echanges d'expériences autour de cas concrets et de vidéos. Mise à disposition d'outils.

Qualification Intervenant(e)(s)

Dominique Pouget : cadre de sante — formatrice sur les thèmes du raisonnement clinique et des transmissions – de la relation – du vieillissement – du développement personnel

Domaines de compétences : management (gestion des conflits, médiation, gestion de projet), communication et relation (entretien professionnel, entretien d'aide, communication bienveillante), pédagogie (tutorat, formateur interne, raisonnement clinique), préparation aux concours (préparation de dossier, écrit et oral)

Méthodes et modalités d'évaluation

QCM, tour de table, observation des pratiques avec étude de cas

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR