

PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Code produit : RPS / Version : v1

ELEMENTS DE CONTEXTE

Derrière le terme de « risques psychosociaux » se cachent des problématiques concrètes vécues au quotidien par tous les salariés. Connaître leurs causes, leurs effets et les intégrer dans le management aide à les prévenir.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Savoir ce que sont les risques psychosociaux et pouvoir les reconnaître
- Savoir comment l'activité de manager peut être facteur de risques et comment elle permet aussi de les gérer

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Encadrement de différents niveaux (agents de maîtrise, cadres...)

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 14 heures / 2 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Apports théoriques, jeux de rôles, mises en situation à partir de mini-cas

Validation des acquis : Tour de table, observation

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation

Profil de l'intervenant : Formateur spécialisé dans les Ressources Humaines

PROGRAMME

JOUR 1

A partir des situations de travail vécues

- Mettre au jour les sources de tension possibles
 - Au niveau des changements dans le travail (exemple : changements de process, nouveaux clients, recours à l'interim...)
 - Au niveau des contraintes du travail (exemple : tâches pénibles, flux tendus, multiplication des informations à traiter...)
 - Au niveau des comportements individuels (exemple : conflits, problèmes de communication...)
 - Au niveau des exigences des salariés et celles de l'entreprise (exemple : qu'est-ce que j'attends de mon travail, comment je m'identifie à mon travail, comment faire la part entre vie professionnelle et vie privée...)

Notre méthodologie s'appuie sur des cycles courts alternant :

- Mises en situation à partir de situations de travail réelles
- Débriefing participatif des situations
- Apports théoriques

A l'issue de cette journée, les managers auront une première grille de lecture construite à partir de leur quotidien, dont ils se serviront pendant l'intersession pour « analyser » les situations à partir d'un plan d'actions.

JOUR 2

Retour d'expérience

- Ce retour d'expérience vise à :
 - Mettre à jour le système de régulation des tensions
 - Replacer le rôle du manager au sein de ces régulations

Notre méthodologie :

Les échanges concernant le retour d'expérience permettront de confronter les analyses proposées par chaque manager. Ils s'appuieront notamment sur :

- La régulation de la charge de travail
- Le travail sur l'adéquation individu/poste
- La régulation des tensions interindividuelles
- Le travail sur les indicateurs

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.