

Préparer la sortie du patient hospitalisé

Code produit : DSPH/ Version : V1

FINALITES DE LA FORMATION

- Evaluer le processus mis en place par l'établissement
- Organiser les modalités d'information de la sortie du patient et la continuité de ses soins

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- S'approprier la méthode par processus
- Identifier les points critiques
- Élaborer la cartographie du processus
- Mettre en œuvre des audits pour améliorer le processus avec des indicateurs
- Mettre en place les actions d'améliorations et leurs suivis

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Responsables qualité, Cadres, personnel soignant ...

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 14 heures / 2 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Apports théoriques et pratiques, Exposés imagés et présentation d'exemples concrets,

Validation des acquis : Tour de table, observation de pratiques

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation

Profil de l'intervenant : Ancienne cadre supérieur spécialisée dans la coordination et la traçabilité des soins

PROGRAMME

Acquisition de connaissances et de compétences

Bref rappel sur la démarche qualité et la gestion des risques et la V 2020

Les principes et objectifs des audits

- Définition, enjeux, finalités

Les différentes étapes d'un audit

- Préparation Présentation Observation et la mesure
- Le compte rendu
- La communication

Être auditeur c'est quoi ?

Les processus

- Identifier les processus
- Etablir les fiches projets
- Rédiger les fiches processus : carte d'identité
- Dérouler les processus
- Analyser les processus
- Rôle des indicateurs
- Réaliser la cartographie des risques à priori
(Rappels sur les risques à priori et à postérieurs)

Analyse des pratiques professionnelles

Appropriation de la démarche :

Travaux de groupe

Réaliser la déclinaison d'un processus

- Macro : carte d'identité
- Micro : activités et tâches (un élément)

Analyser l'élément du processus

- Identifier les points critiques
- Etablir la mesure des points critiques suivant la méthode employée dans l'établissement (AMDEC, APR ...)

Proposer les axes d'améliorations avec les indicateurs de réussite et les indicateurs de suivi.

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.