Présentiel

METTRE EN PLACE UNE DEMARCHE REX

Code produit : 0DREX / Version : V1

ELEMENTS DE CONTEXTE

Toutes les industries complexes et à risques ont, à un moment ou un autre, développé un dispositif de retour d'expérience (REX) afin d'apprendre à partir de leurs activités passées pour mieux maîtriser l'avenir. Le monde de la santé ne fait pas exception, les démarches de REX sont ainsi apparues pour tirer des enseignements des événements indésirables associés aux soins (EIAS) survenus lors de la prise en charge des patients. Ainsi, se sont également développés différents dispositifs de déclaration et de vigilances, ainsi que l'exigence croissante pour les établissements de santé de mettre en place une gestion des risques globale, déployée au plus près des professionnels de santé afin de développer le retour d'expérience.

FINALITE DE LA FORMATION

Améliorer la prise en charge des soins aux patients avec le dispositif REX

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Amener une réflexion sur les pratiques professionnelles,
- Acquérir les éléments constitutifs de la démarche REX,
- S'approprier la démarche,
- Mettre en pratique la méthode.

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Responsables qualité, Gestionnaires des Risques, Cadres...

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 7 heures / Un jour

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Exposés imagés et présentation d'exemples concrets, Travaux de groupe, étude de cas. Remise d'un support de cours.

Validation des acquis : Tour de table, observation à partir d'étude de cas

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation

Profil de l'intervenant : Responsable qualité et gestion des risques, expérimenté

Présentiel

PROGRAMME

Etape 1 Acquisition de connaissances et de compétences

Matinée

Introduction :
Généralités sur la gestion des risques (à priori et à posteriori)
La place dans les EPP

Historique du REX

- RMM et CREX : différences et complémentarités,
- Le Comité de retour d'expérience (CREX) :
  - Organisation,
  - Animation,
  - Règlement intérieur,
  - Tableau de suivi et indicateur,
  - Communication.
- L'analyse des événements précurseurs,
  - La collecte des événements,
  - Fiche de signalement,
  - Choix des événements à analyser.
- La méthode ORION,
  - Collecte des données,
  - La chronologie des faits,
  - Identification des écarts (facteurs contributifs, facteurs influents),
  - Rapport d'analyse,
  - Plan d'actions d'amélioration.

Etape 2 : Analyse des pratiques professionnelles

Après midi

- Présentation exemples par l'intervenant,
- Problématiques d'événements indésirables amenés par les stagiaires.

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.