

MANAGERS : MANAGEZ VOS EQUIPES AVEC LA QVT

Code produit : 2QVT / Version : v1

FINALITE DE LA FORMATION

Mettre en place un management développant la qualité de vie au travail

Contribuer à moyen/long terme à améliorer la qualité de vie au travail tout en favorisant la performance de l'entreprise

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- * Connaître la démarche de la qualité de vie au travail et ses effets
- * Appréhender le cadre légal et connaître les obligations employeurs en matière de santé et Qualité de vie au travail
- * Comprendre les liens entre management et QVT et identifier des axes de développement QVT
- * Proposer de nouvelles actions à mener pour améliorer la QVT au sein de son équipe, en évaluer les effets et s'adapter.
- * Etablir son plan d'action management / QVT

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Managers, chefs d'équipe, toute personne en situation de management et souhaitant contribuer à la qualité de vie au travail de son équipe

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 14 heures / 2 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, QCM, vidéo de présentation, supports informatique, livrets,

Validation des acquis : QCM, tour de table, observation...

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation, certificat de

Profil de l'intervenant : Formateur spécialisé dans le domaine, expérimenté, ...

PROGRAMME

Jour 1

Partager les représentations et clarifier les notions

- Listing individuel des perceptions / représentation QVT
- Ce qui existe déjà au sein de mon entreprise
- QVT, RPS, Bien-être : de quoi parle-t-on ?
- Enjeux de la Qualité de vie au Travail

S'approprier les repères réglementaires

- Cadre légal et obligation employeur
- Évolution du concept : de la prévention des risques à la notion de Bien-être au travail.
- Les champs couverts par la QVT

Se repérer dans la démarche QVT

- Les acteurs et les leviers de la démarche QVT
- 4 objectifs à une démarche QVT
- Les étapes clés d'une démarche QVT
- Les partenaires de la démarche
- Comment évaluer la QVT – indicateurs

Exercice : Réalisez l'autodiagnostic QVT de votre entreprise

Partages et échanges

Jour 2

Zoom sur l'activité des managers de proximité

- Organisation du travail et QVT
- Les nouveaux modes de travail qui bousculent les codes du management
- Développer la coopération au sein de son équipe
- Donner du sens à l'activité et accompagner les changements
- Résoudre les conflits

Focus "mon équipe"

Repérer les signes de stress et de violence interne ou externes (RPS)

- Prendre du recul sur les situations (se doter d'une grille d'analyse)
- Apaiser un collaborateur énervé ou inquiet (techniques d'entretien de soutien et gestion des émotions)
- Détecter les situations de harcèlement moral (apports rapides sur les situations de harcèlement moral)
- Réagir face aux comportements inappropriés et aux incivilités

Être acteur de la QVT

- Listing des actions favorables à la QVT et mise en lien avec le cadran QVT
- Identification des écarts
- Formaliser son plan d'action management / QVT

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.