

La démarche qualité dans les établissements médico-sociaux

Code produit : CQENF / Version : V1

FINALITE DE LA FORMATION

Connaitre les enjeux, outils et méthodes de la démarche qualité gestion des risques en établissement médico- social

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Appréhender la réglementation et les recommandations autour de l'évaluation interne et externe des établissements médico-sociaux,
- Articuler les objectifs qualitatifs avec la vision stratégique
- Définir et mettre en place la démarche d'évaluation

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Responsables qualité, directeurs, professionnel des établissements, médecin coordonnateur, cadre, ...

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 21 heures / 3 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Apports théoriques et pratiques, Interactivité dans le groupe ; Documents vidéo projetés - Proposition de trames d'outils -Travail en groupe

Validation des acquis : Tour de table, exercices pratiques

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation

Profil de l'intervenant : formateur / responsable qualité auprès d'établissements médico-sociaux

PROGRAMME

Réglementation - Recommandations

Réglementation

- L'arrêté du 26 avril 1999 fixant le cahier des charges de la convention tripartite
- La loi du 2 janvier 2002
- Les enjeux internes et externes de la mise en place d'une démarche qualité dans les établissements médicosociaux
- Circulaire du 21 octobre 2011 – 2015 précisant le calendrier
- Décret du 15 mai 2007 relatif à l'évaluation externe
- L'article L.312-1 du code de l'Action sociale et des familles juillet 2009

Recommandations

- Références pour la pratique
 - L'ANESM / HAS et les recommandations de bonnes pratiques
 - Les autres recommandations de bonnes pratiques
- Mise en œuvre
 - La gestion documentaire

Objectifs qualitatifs et vision stratégique

Plan d'action qualité et indicateurs

- Quelques définitions : démarche qualité et la gestion des risques
- Organisation et perspectives
 - Projet d'établissement et démarche qualité : gestion de projet
- Méthodes et outils d'évaluation
 - Plan d'action qualité
 - Audits ciblés
 - Questionnaire de satisfaction
 - Indicateurs

Contractualisation et démarche qualité

- Méthode et outils de suivi
 - Convention tripartite – CPOM

Evaluation interne et externe

- Structuration
- Méthodologie et référentiel
- Méthodes et outils

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.