

L'ENTRETIEN INFIRMIER OUTIL DE SOIN AU SERVICE DU PATIENT

Code produit : DCEI / Version : V1

FINALITE DE LA FORMATION

Accueillir, soutenir, écouter, aider le patient, être interface, support à la relation entre le soigné et l'équipe soignante.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir et ou développer des techniques d'entretien et des habiletés d'écoute afin d'adapter la conduite de l'entretien infirmier à la problématique du patient, dans le cadre d'un projet de soin individualisé
- Développer des capacités de réflexivité et d'analyse clinique de sa pratique de l'entretien
- Approfondir ses capacités pour produire une transmission écrite de l'entretien dans le dossier patient, facilitant la continuité des soins

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

- Infirmiers nouvellement intégrés en service de psychiatrie
- Infirmiers souhaitant orienter leur carrière professionnelle en service de psychiatrie

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 21 heures / 3 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques

La démarche pédagogique utilisée a pour but de faciliter les échanges d'expériences entre les participants afin de faciliter l'intégration des apports théoriques et d'acquérir une position réflexive sur sa pratique pour développer son savoir-faire relationnel.

- Apports théoriques et méthodologiques
- Exercices de mise en pratique de techniques d'écoute et de techniques d'entretiens
- Entraînement et analyse de sa pratique de la conduite d'entretien – Jeux de rôle
- Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs.

Validation des acquis : QCM, tour de table, Analyse et réflexion sur sa pratique en lien avec le plan d'actions défini

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation, Attestation DPC

Profil de l'intervenant : Cadre de santé -formateur du secteur de la psychiatrie en exercice en milieu hospitalier psychiatrique

PROGRAMME

Cette formation se déroulera en deux modules. Le premier permettra aux participants d'approfondir et ou d'actualiser l'approche théorique des techniques d'écoute et de communication mobilisées dans la pratique de l'entretien infirmier. (Etape 1)

Le deuxième module sera centré sur l'articulation entre acquis du module 1 et transfert sur sa pratique de l'entretien infirmier, afin de développer un savoir-faire relationnel, centre du soin en psychiatrie (Etape 2).

- **Etape 1 : Acquisition de compétences/éléments de connaissances fondamentales Identifier les besoins des stagiaires afin de centrer la formation sur les problématiques prévalentes du groupe**

L'entretien infirmier en psychiatrie

- Typologie des entretiens infirmiers - Objectifs – Particularités - Différents types d'entretiens, (accueil, écoute de la crise et gestion de la violence, aide et soutien psychologique...)
- Entretien directif, semi -directif, non directif - Différentes phases de l'entretien
- Habiletés et techniques d'écoute active (communication verbale et non verbale, différentes reformulations, différents niveaux d'écoute, questions ouvertes, questions fermées, ...)
- Rôle et place des affects, des émotions dans la relation soignante soigné
- Spécificité de l'entretien infirmier et des techniques d'écoute au vu des troubles psychiatriques présentés par le patient et de situations prévalentes rencontrées par les stagiaires
- Situer l'entretien dans le projet individualisé du patient et dans la continuité des soins

Définir la notion d'aide et les attitudes permettant sa mise en place. Utiliser des modèles de communication et différentes approches théoriques en psychologie au service de la pratique de l'entretien infirmier

- Approche humaniste et entretien infirmier : C. ROGERS - Approche centrée sur la personne (Empathie, congruence et considération positive). Attitudes psycho facilitatrices facilitant une écoute empathique.
- Psychanalyse et entretien infirmier : Mécanismes de défense, transfert et contre transfert, attitudes et contre attitudes, analyse de l'interaction relationnelle.
- Approche cognitivo- comportementale et entretien infirmier : Schèmes cognitifs – Analyse et évaluation des troubles cognitifs – affirmation de soi – contrat d'objectifs.
- Approche systémique : Théorie des systèmes - Notion d'homéostasie groupale et ou familiale. Place du symptôme.

Etape 2 : Analyse des pratiques professionnelles

A partir de la méthode HAS : revue de dossiers, analyse de cas et suivi d'indicateurs

Pour avoir une part active dans l'approfondissement de leurs pratiques il sera demandé à chaque participant d'amener une transcription d'au moins un entretien infirmier (grille fournie par le formateur) qu'il aura mené pendant l'intersession.

Analyser sa pratique de l'entretien infirmier – pratiques réflexives sur situations réelles-, à partir du récit des situations d'entretiens des participants et à partir de situations cliniques amenées par le formateur

- Contexte et identification de la problématique de la personne – Analyse des points positifs et des points à améliorer au travers des techniques d'écoute utilisées, du vécu émotionnel du patient et du professionnel, de l'analyse de l'interaction, des mouvements transférentiels...
- Jeux de rôle sur situations problème
- Apports théoriques complémentaires au vu des besoins identifiés par le groupe et par le formateur.

Produire et analyser un écrit professionnel de l'entretien infirmier

Transmission écrite – méthodologie – synthèse – sélectionner les informations utiles à la continuité

Evaluation des connaissances

Identification d'axes d'amélioration individuels

Bilan de la formation

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.