

IOA (Infirmier Organisateur de l'Accueil)

Rôle et missions au service des Urgences

Code produit : DIOA / Version : V1

ELEMENTS DE CONTEXTE

L'accueil fait partie du rôle propre de l'infirmière en général et de l'IOA dans les SU en particulier. Il consiste en un entretien minuté et standardisé pendant lequel l'IDE trie le patient et le met en condition pour l'attente (en suivant un référentiel issu des recommandations de l'HAS et de la SFMU).

Elle doit également le mettre en confiance, l'informer, être à son écoute.

Le but de cette formation est d'aider les infirmières à déterminer les éléments indispensables à cet entretien.

FINALITE DE LA FORMATION

Assurer sa mission d'accueil d'évaluation et d'orientation des patients aux Urgences.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Définir le rôle et les missions de l'IOA au sein de l'équipe pluridisciplinaire des urgences ;
- Clarifier le rôle de chaque partenaire pour favoriser la coordination des actions ;
- Identifier les outils favorisant le partage d'informations et l'analyse des situations ;
- Prendre conscience de ses propres attitudes et de leur impact dans la relation ;
- Repérer les ressources et les freins relatifs à la mise en place d'un IOA au service des urgences.

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Personnel infirmier du service des Urgences : IDE

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 21 h / 3 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Cas concrets du formateur
- Mise en pratique : Chaque séquence fera l'objet d'une mise en pratique seul et en équipe.
- Echanges avec le formateur sur chaque cas, évaluation des pratiques et analyse des écarts entre les apports de connaissances donnés en amont et la pratique observée à ce jour.
- Discussions et débats autour d'exercices et de jeux de rôle proposés à partir de cas concrets

Validation des acquis : L'évaluation théorique et pratique (contrôle continu) permettra au formateur de donner l'appréciation

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation

Profil de l'intervenant : Infirmière urgentiste

PROGRAMME

❖ MODULE 1

Les soins infirmiers en situation d'Urgence

- Savoir détecter et évaluer dans un court laps de temps
 - Les éléments essentiels à une première appréciation de l'état du patient
 - Les manifestations somatiques et/ou psychiques, en collaboration avec le médecin
 - Repérer et évaluer les signes cliniques
 - Trier
 - Diriger vers le lieu de soins adapté aux besoins du patient

Les sciences humaines, améliorer sa communication

- Comprendre et acquérir les outils de communication efficace pour
 - Expliciter une demande d'aide au moment de l'accueil
 - Aider efficacement un demandeur de soins
 - Développer une attitude respectueuse, chaleureuse et empathique
 - Créer un climat de confiance et de sécurité dès le premier contact
- Gérer les situations difficiles et limiter le stress
 - Gérer l'attente et le stress des consultants et des accompagnants
 - Mieux gérer son propre stress et ainsi éviter le syndrome d'épuisement professionnel
 - Traiter collectivement les stress vécus
 - Gérer les situations d'agressivité et de violence

Développer ses capacités à travailler en groupe : mieux communiquer avec l'ensemble des partenaires pour mieux transmettre les informations

❖ MODULE 2

Les cadres législatifs administratifs et les aspects médicosociaux

- Identifier et nommer les situations mettant en cause la responsabilité des soignants, se rapporter aux textes en rapport avec l'exercice professionnel
 - Les décrets de compétence et les décrets sur les règles professionnelles
- Valoriser et positiver ces obligations, synonymes de protection et de respect du patient
 - La Charte du patient
- Cerner le champ d'application des différentes responsabilités : pénale, civile et administrative
- Identifier les situations génératrices de risques
 - L'accueil des mineurs
 - Les urgences psychiatriques
 - L'accouchement aux Urgences
 - Les problèmes relatifs aux agressions, aux viols
 - Les problèmes spécifiques à la pédiatrie (relation avec l'enfant et les parents, le placement des enfants)
- Les problèmes liés aux admissions en urgence
 - Les toxicomanes
 - Les personnes en situation d'exclusion sociale (sans domicile fixe)
 - Les personnes en situation de précarité
 - Les personnes âgées
 - Les personnes bénéficiant d'aide sociale (aide médicale gratuite)

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.