

# Identito vigilance

Code produit : DGRI / Version : V1

## **FINALITE DE LA FORMATION**

Mettre en place le système de surveillance et de prévention des risques liés à l'identification du patient hospitalisé pour éviter les erreurs d'ordre médical, administratif, économique et financier.

## **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES**

- Appréhender les exigences de la certification HAS / V 2010,
- Identifier le processus d'identito vigilance,
- Repérer et corriger les erreurs et évaluer la qualité de l'identification,
- Favoriser le dialogue autour des bonnes pratiques : intégrer la notion « identité = acte de soins ».

## **PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE**

Médecin, Pharmacien, Kinésithérapeute, IDE, Puéricultrice, Sage-femme, IADE, IBODE, Aide soignants ..., qui souhaitent s'interroger sur l'optimisation de leurs pratiques pour y intégrer la mise en œuvre de l'identito-vigilance.

## **PREREQUIS**

Aucun

## **MODALITES**

**Durée** : 14 heures / 2 jours

**Type** : Présentiel

**Méthodes et moyens pédagogiques** : Apports théoriques et pratiques, Alternance d'apports théoriques et d'ateliers de mises en pratique et d'analyses des pratiques.

**Validation des acquis** : Tour de table, observation de la pratique à partir de cas

**Sanction de la formation** : Attestation de fin de formation, attestation DPC

**Profil de l'intervenant** : Responsable qualité et gestion des risques, expérimenté

## PROGRAMME

---

- **Acquisition de connaissances / compétences**
  - **Cadres réglementaires : politique de santé en France**
    - Loi du 18 Décembre 2003,
    - Lois des 2 Mai et 1er Septembre 2005,
    - Loi du 4 mars 2002 et décrets d'application...,
    - Certification version 2010 et recommandations,
    - Loi du 23 juin 2009 « Hôpital, patients, santé et territoires ».
  - **Rappel sur la gestion des risques**
    - Définition,
    - Gestion des risques et certification,
    - Niveau des risques,
    - Les outils d'analyse et de hiérarchisation.
  - **L'identito-vigilance**
    - Définition,
    - Champ de l'identito-vigilance,
    - Analyse a priori des risques,
    - Cartographie,
    - Typologie du risque.
  - **Identifier et prévenir les risques liés à l'identité du patient tout au long des différents parcours de soins**
    - Repérer les moments critiques où une vérification d'identité du patient s'avère indispensable pour assurer la sécurité des actes réalisés,
    - Mettre en place les procédures et leur contrôle d'identité,
    - Elaborer les processus support de tous les actes à risques.
  - **Processus de l'identification des patients**
    - La gestion de l'identité du patient,
    - Les traits d'identité,
    - Mesures proposées.
  - **Erreur de patient et évaluation de la qualité de l'identito-vigilance**
  - **Erreur de patient**
    - Origine de l'erreur,
    - Exemple d'erreur d'identité.
  - **Évaluation**
    - Suivi d'indicateurs,
    - Organisation de la traçabilité de la vérification,
    - Sensibilisation des patients.
  - **Modalités générales de mise en œuvre**
  - **Lancer le projet d'identito-vigilance dans l'Etablissement**
    - Mise en place d'une équipe,
    - Définition des missions,
    - Etat des lieux du point de vue de la gestion des risques d'identito-vigilance.

- **Analyse des pratiques**

- Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs,
- Cas concrets amenés par chacun des participants vécus et répétés pour lesquels chaque stagiaire est en capacité de les retranscrire,
- Echanges avec le formateur sur chaque cas, évaluation des pratiques et analyse des écarts entre les apports de connaissances donnés en amont et la pratique observée à ce jour.

**Evaluation des connaissances**

**Identification d'axes d'amélioration individuels et indicateurs de suivi**

**Bilan de la formation**

**LES + ASFO**

---

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.