

# GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITE : GESTION DES SITUATIONS DE PANIQUE / DE CRISE

Code produit : DVA\_FOAD

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les mécanismes des facteurs déclenchant, favorisant ou prédisposant la violence et l'agressivité pour permettre l'identification précoce de signes d'alerte, et une réactivité optimale.
- Définir les notions de violence physique ou psychique, d'agressivité, de maltraitance, de dangerosité et leurs frontières
- Identifier les causes d'apparition de tels comportements
- Prendre en compte et affronter des situations violentes et agressives : attitudes éducatives et soignantes

## PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Ensemble de professionnels confronté dans leur pratique à de la violence et/ou de l'agressivité.

## PREREQUIS

Aucun

## MODALITES

**Durée** : 1 jour - découpé en 2 ½ journées

**Type** : Distanciel

**Assistance technique et pédagogique** : Chaque participant recevra, en même temps que sa convocation, le manuel d'utilisation à notre plateforme sécurisée dédiée. Il pourra s'il le souhaite tester et contacter au besoin notre support pour l'utilisation des outils de la formation à distance. Le bénéficiaire dispose également d'une assistance pédagogique de la part l'intervenant identifié dans tout le déroulement du parcours de formation.

**Méthodes et moyens pédagogiques** : Classe virtuelle, plateforme, apports théoriques et pratiques

**Sanction de la formation** : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation

**Profil de l'intervenant** : Formatrice psychologue clinicienne intervenant sur la gestion de la violence et de l'agressivité

## PROGRAMME

---

### ❖ Prévenir et contenir les situations de violence

- Définition de l'agressivité et la violence
  - Liens entre violence et angoisse
  - Violence et psychopathologie
  - Liens entre agressivité, violence et personnalité
  - La notion de dangerosité
  - Agressivité et transgression
- Les différents modes de lecture des situations violentes : comment analyser les situations violentes et agressives, comment articuler le soin et l'éducatif
- Les solutions pour traiter l'agressivité et la violence
- Apprendre et reconnaître ma propre violence
- La communication et les habiletés relationnelles

### ❖ La relation avec le patient /usager, quelques repères : accueillir et limiter

### ❖ La gestion de crise

- Les situations de crise
- Violence et agressivité : gestion de la crise
- La différence entre contention et contenance
- Les différents moments de la crise

### ❖ Le travail d'équipe

- Importance du travail d'équipe : pouvoir partager son vécu en confiance, pouvoir exprimer ses émotions, prendre de la distance, mettre un sens et trouver des réponses Dire ses limites
- Décider à partir des observations et du vécu de chacun de prendre soin au jour le jour

## LES + ASFO

---

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.



### ASFO GRAND SUD

0 800 64 31 33 (n° gratuit)  
contact@groupeifc.com  
www.asfograndsud.com  
  /asfograndsudgroupeifc

Siret : 83420427300017  
Code APE : 8559A  
Activité : 76310897031

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)