

FORMATION L'EXPERIENCE PATIENT

EXP-PAT

Objectifs

Permettre aux participants de comprendre les enjeux de la prise en compte de l'expérience patient.

Public Visé

Aide-soignants et IDE prenant soin de patients relevant de maladie chronique

Durée

14.00 Heures en présentiel en présentiel
2 Jours

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

- Introduction : tour de table, présentation des objectifs, définir ses attentes
- Identifier les critères de la maladie chronique
 - Le patient
 - La place du patient dans le système de soin
 - Les types de patients
- Rappel du cadre réglementaire
- L'éducation thérapeutique pour les patients malades chroniques
- Les techniques de communication :
 - Entretien non directif
 - Entretien motivationnel
- Les étapes du parcours de soin
- Les 8 dimensions de l'expérience patient
 - Accès au soin
 - Respect des valeurs
 - Coordination des soins
 - Info éducation
 - Confort physique
 - Soutien émotionnel
 - Implication des proches
 - Transition
- Intégrer l'expérience patient dans un projet d'établissement :
 - Patient traceur
 - Accompagner l'équipe dans une perspective d'amélioration de la qualité des soins
 - Intégrer ce projet dans leur institution

ASFO GRAND SUD - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76310897031

Version : EXPPAT-20251105

ASFO GRAND SUD

0 800 64 31 33 (n°gratuit)
contact@asfograndsud.com
www.asfograndsud.com



SIRET : 83420422300017
Code APE : 8559A
Organisme de formation enregistré sous le
n°10220001023 auprès du Préfet de la Région Occitanie
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'intérêt de l'expression de l'expérience des patients
- Identifier la place que les patients pourraient prendre dans leur parcours de soins

Méthodes et moyens pédagogiques

Expression des stagiaires
Ateliers pratiques
Analyse de pratiques

Qualification Intervenant(e)(s)

Cadre de santé infirmier - formateur, D.U. Education pour la Santé du patient

Méthodes et modalités d'évaluation

Test de connaissance pré et post formation

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR