

# Être tuteur : Accueillir, Accompagner, Former, Evaluer

Code produit : DRT / Version v1

## ELEMENTS DE CONTEXTE

L'intégration d'un alternant en apprentissage ou en contrat de professionnalisation, implique de former les futurs tuteurs ou maître d'apprentissage en entreprise à la mise en place et au suivi d'une action de tutorat.

## FINALITE DE LA FORMATION

Gagner en qualité d'adaptation et en temps

Réduire les coûts d'intégration grâce à l'efficacité du tuteur

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Appréhender les enjeux et les conditions de réussite d'un parcours de professionnalisation
- Assurer l'accueil, l'intégration et l'accompagnement de toute personne dans son service
- Identifier, décrire les postes de travail et les compétences requises
- Être capable d'évaluer, d'orienter et d'ajuster un parcours

## PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Tuteurs, agents d'encadrement nouvellement promus.

Toute personne amenée à accueillir, accompagner et former des apprentis, stagiaires, intérimaires, bénéficiaires de contrat de professionnalisation...

## PREREQUIS

Aucun

## MODALITES

**Durée** : 14 heures / 2 jours

**Type** : Présentiel

**Méthodes et moyens pédagogiques** : Alternance d'exposés théoriques brefs et d'exercices, tests, travaux en sous-groupes, mises en situation. Pédagogie participative s'appuyant sur le vécu professionnel des stagiaires. Une documentation sera fournie dès le démarrage. Elle contiendra des éléments de type « aide-mémoire », des documents de base pour la réflexion et les exercices.

**Validation des acquis** : QCM, tour de table, observation

**Sanction de la formation** : Attestation de fin de formation

**Profil de l'intervenant** : Formateur spécialisé dans le domaine des Ressources Humaines

## PROGRAMME

---

- **Définir les rôles et les responsabilités du tuteur**
  - L'environnement de la mission de tuteur
  - Rôles des tuteurs et compétences requises
- **Mettre en place les conditions d'un tutorat réussi**
  - Assurer l'accueil, l'intégration et l'accompagnement
  - Etablir une relation propice à la transmission
  - Connaître et s'adapter à la génération « Y »
  - Prévenir et gérer les situations de tension
- **Transmettre son savoir**
  - Passer d'une situation de « professionnel compétent » à celui de « professionnel transmettant »
  - Donner des objectifs clairs et progressifs
  - Faire preuve de pédagogie dans la transmission des compétences
  - Motiver et donner du sens à l'apprentissage
- **Evaluer l'apprentissage et la progression**
  - Se centrer sur des faits précis dénués de jugement
  - Evaluer le savoir, le savoir-faire, le savoir être
  - Mettre en place un dispositif de suivi régulier
  - Faire le lien entre les différents partenaires du dispositif

## LES + ASFO

---

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.