



FORMATION ACCUEIL DES PMR EN E-LEARNING

EPMR

Objectifs

- Porter un autre regard sur le handicap
- Établir un contact plus naturellement avec les personnes handicapées
- Adopter la bonne attitude face à une situation de handicap

Public Visé

Toutes les personnes chargées d'accueil du public dans les ERP publics et privés

Durée

3.50 Heures en présentiel en présentiel

0.5 Jour

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

Introduction

- L'accessibilité aux lieux publics et privés
- La réglementation
- L'accueil de personnes en situation de handicap
- Le client « handicapé » est-il un client comme les autres ?
- Le handicap et idées reçues
- Qu'est-ce qu'une situation de handicap ?

Les types de handicap

- L'handicap auditif
- L'handicap visuel
- L'handicap mental
- L'handicap moteur
- L'handicap psychique

Accueil

- Principes généraux
- Personne malentendante
- Personne malvoyante
- Accueil handicap moteur
- Accueil handicap psychique

Les + métier

Personne concernée par l'accueil des personnes handicapées dans les ERP

Objectifs pédagogiques

- Porter un autre regard sur le handicap
- Établir un contact plus naturellement avec les personnes handicapées
- Adopter la bonne attitude face à une situation de handicap

Version : EPMP-20260225

● ASFO Grand Sud

Siret : 834 204 273 00017
N° déclaration activité : 76310897031

● ASFO Grand Sud GP

Siret : 508 047 529 00039
N° déclaration activité : 73810082681

● CEFIRC

Siret : 433 785 946 00032
N° déclaration activité : 72640201664

● ASFO Grand Sud Pays Catalan

Siret : 939 696 886 00018
N° déclaration activité : 76660309966



Méthodes et moyens pédagogiques

Chaque participant recevra, en même temps que sa convocation, des liens et codes d'accès à notre plateforme sécurisée dédiée. Il pourra s'il le souhaite tester et contacter au besoin notre support pour l'utilisation des outils.

Le bénéficiaire dispose également d'une assistance pédagogique de la part de l'intervenant identifié dans tout le déroulement du parcours de formation.

Méthodes et moyens pédagogiques : Parcours interactif (questions, sons, vidéos, illustrations 2D – 3D), Évaluation formative par des mises en

Méthodes et modalités d'évaluation

QCM, tests