

# Comprendre les enjeux, les missions de l'aide à domicile

Code produit : 5DOM / Version : V1

## ELEMENTS DE CONTEXTE

Le métier d'aide à domicile est devenu une profession à part entière. Entre aide technique, soutien relationnel et maillon indispensable pour une prévention de l'isolement, son exercice délicat repose sur un certain nombre de notions essentielles qui aideront l'intervenante à proposer une intervention professionnelle et à construire une relation de confiance.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Permettre aux aides à domicile de :

- Cerner la mission de l'aide à domicile et comprendre ses enjeux,
- Repérer des règles de fonctionnement utiles pour une aide efficace et une relation de confiance,
- Poser les bases de la construction de son identité professionnelle.

## PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Ensemble des intervenants à domicile.

## PREREQUIS

Aucun

## MODALITES

**Durée** : nous consulter

**Type** : Présentiel

**Méthodes et moyens pédagogiques** :

Approche pragmatique et concrète permettant une mise en œuvre immédiate en établissement :

- Alternance d'apports techniques et théoriques et de temps d'échanges utiles pour la réflexion, et pour permettre aux personnes de poser toutes leurs questions,
- Un document sera remis aux participants.

**Sanction de la formation** : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation

**Profil de l'intervenant** : Psycho-gérontologue

## PROGRAMME

---

### ❖ Contexte de la mission

- Contexte démographique : vieillissement et maintien à domicile
- Le problème de la dépendance pour les personnes âgées et leur famille
- Face à ce contexte : quelle mission ?
  - Soutenir l'autonomie des personnes : définitions de l'autonomie et de l'indépendance
  - Soulager les familles
  - Contribuer au maintien à domicile dans de bonnes conditions

### ❖ La mise en œuvre de la mission d'aide à domicile

- Contexte du domicile : entrer dans la sphère privée d'une personne, comment ? L'importance de l'approche pour favoriser les premiers contacts et la relation de confiance. Notions éthiques.
- Un rôle : aider la personne en fonction de ses besoins :
  - De façon technique : actes de la vie quotidienne, prévenir, informer en cas de problème...
  - Par la relation : confiance, attention à la personne et à qui elle est...,
  - Par une reconnaissance sociale : vouvoiement, dénomination, respect de la personne (cadre de vie, milieu environnant, habitudes de vie ...)
  - Par un soutien de ses capacités de choix, de décisions... : faciliter la participation de la personne...
- Un cadre d'intervention :
  - Les limites réglementaires de la fonction d'aide à domicile : les tâches qui relèvent ou pas de la fonction d'aide à domicile ; le secret professionnel
  - Les limites dans la relation : "savoir dire non" en restant correct et de façon constructive pour la personne, juste distance de l'aidant pour se protéger ; garder du recul et être capable de faire évoluer son aide en fonction des besoins des personnes. Comment se « débrouiller » dans des situations difficiles ?
- Un travail en équipe indispensable :
  - Avec les familles quand c'est possible
  - En interaction avec l'association et les responsables de secteur : rappel du cadre associatif et du cadre d'action,
  - Avec ses propres collègues,
  - En relation avec les autres intervenants du réseau : soignants médicaux et paramédicaux, assistantes sociales etc.

Repérer son identité professionnelle pour des interventions adaptées satisfaisantes pour tous, personnes âgées, familles, aide à domicile, association.

## LES + ASFO

---

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.