

FAIRE FACE A DES SITUATIONS D'AGRESSIVITE

Code produit : DVA_LEARN / Version : v1

FINALITE DE LA FORMATION

Contribuer à une meilleure Qualité de Vie au Travail.

Savoir mieux prévenir et mieux gérer l'agressivité et la violence dans la relation soignants-soignés

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Différencier les notions d'agressivité, de violence physique ou psychique, de maltraitance
- Identifier les situations favorisant l'agressivité et la violence (signes d'alerte)
- Identifier les causes d'apparition de tels comportements (agressivité, violence, maltraitance)
- Repérer l'émergence des situations agressives ou violentes et les désamorcer : attitudes éducatives et soignantes

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Toute personne impliquée dans une relation de soin : Infirmier(ère), aide-soignant(e), etc...

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Type :

- E-LEARNING : « les essentiels » sur le sujet qui permettent un accès rapide à la formation

OU

- BLENDED LEARNING : en préparation ou en complément d'une session en présentiel

Durée e-learning : 3 capsules de 5 à 8 minutes chacune + quizz d'introduction et quizz final 10 min soit une assiduité de **40 minutes**

Assistance technique et pédagogique : Chaque participant recevra, en même temps que sa convocation, des liens et codes d'accès à notre plateforme sécurisée dédiée. Il pourra s'il le souhaite tester et contacter au besoin notre support pour l'utilisation des outils.

Le bénéficiaire dispose également d'une assistance pédagogique de la part de l'intervenant identifié dans tout le déroulement du parcours de formation.

Méthodes et moyens pédagogiques : Parcours interactif (questions, sons, vidéos, illustrations 2D – 3D), Évaluation formative par des mises en situation pour évaluer les acquis en cours de formation, Tutorat individuel,

Validation des acquis : QCM, tests

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation

Profil de l'intervenant : Intervenant expert

PROGRAMME

❖ **TEST D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES**

❖ **CAPSULE 1 : NOTIONS CLES**

• **Notions d'agressivité**

- Les besoins fondamentaux d'un individu
- Les causes de l'agressivité
- Ses manifestations

• **Notions de violence**

- Les différentes formes de violence
- Le contexte de la violence
- Cas particulier de la potentielle violence des soignants

Exercices : **PRE TEST** en début de module pour positionner les représentations du stagiaire. Quiz tout au long.

❖ **CAPSULE 2 : COMMUNICATION ET ÉCOUTE ACTIVE**

• **Mode de communication et prévention de l'agressivité**

- Principes de base de la communication
- Communication non verbale
- L'écoute active
- CNV : Communication Non Violente
 - Méthode D.E.S.C.
- Exemples
 - Le patient anxieux
 - Le patient adolescent

Exercices : Pré test en début de module pour positionner les représentations du stagiaire. Quiz tout au long.

❖ **CAPSULE 3 : LES CONDUITES A TENIR**

• **Attitudes et postures face à l'agressivité**

- Les conduites à tenir face à quelqu'un d'agressif
- Les conduites à tenir pour désamorcer l'agressivité

• **Les façons de récupérer**

• **Ce que dit la Loi**

- Le droit des usagers
- Le droit des soignants

Exercices : Quiz « Désamorcer l'agressivité »

TEST D'ÉVALUATION FIN de MODULE

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.