DVA

FORMATION SAVOIR GERER LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITE

Objectifs

Cette formation permet de mieux gérer les situations de violence ou d'agressivité.

Public Visé

Ensemble des professionnels confrontés à des situations de violence et/ou d'agressivité

Durée

14.00 Heures en présentiel en présentiel

2 Jours

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

<u>Prévenir et contenir les situations de violence</u>

Définition de l'agressivité et la violence

- Liens entre violence et angoisse
- Violence et psychopathologie
- Liens entre agressivité, violence et personnalité
- La notion de dangerosité
- Agressivité et transgression

Les différents modes de lecture des situations violentes : comment analyser les situations violentes et agressives, comment articuler le soin et l'éducatif

Les solutions pour traiter l'agressivité et la violence

Apprendre et reconnaître ma propre violence

La communication et les habiletés relationnelles

- Comment instaurer un contexte relationnel, lorsque la situation est conflictuelle
- Les habiletés de communication pour répondre à l'agressivité et la violence.
- L'accueil pour prévenir et traiter les situations de violence : les lieux et les modes de l'accueil, le premier entretien
- La relation d'aide avec un usager agressif ou violent : savoir désamorcer une situation de violence latente
- L'implication du professionnel: l'utilisation de son vécu, de ses sentiments, de ses émotions (l'expression de soi) pour mieux gérer sa peur et sa contre-agressivité

La relation avec le patient / usager, quelques repères : accueillir et limiter

- Rôle fondamental du professionnel : l'accueil et la pose de repères
- Retrouver la possibilité de communication – importance de l'écoute
- Distance et proximité
- Contrôle émotionnel
- Désamorçage
- Action face à un usager non violent mais en opposition

<u>La gestion de crise</u>

Les situations de crise

Violence et agressivité : gestion de la crise

ASFO GRAND SUD
0 800 64 31 33 (n°gratuit)
contact@groupelfc.com
www.asfograndsud.com
SIRET : 83420427300017
Code APE : 8559A

La différence entre contention et contenance
• La contention : acte médical, enjeux, règles de droits et déontologie
• La contenance : concept théorique pour éclairer une pratique ; des modalités de la gestion de crise dans l'évolution du contexte légal et règlementaire notions de danger et de mise en danger

Les différents moments de la crise :
• Repérage sur des situations vécues des éléments clés et de la temporalité (avant, pendant, après) ;
• Proposition de grille de lecture pour définir les situations les plus à risque et établir des attitudes préventives.
• Avant, pendant, après : comment identifier ses états émotionnels et définir sa capacité à contenir et à agir.

Le travail d'équipe
• Importance du travail d'équipe : pouvoir partager son vécu en confiance, pouvoir exprimer ses émotions, prendre de la distance, mettre un sens et trouver des réponses
• Dire ses limites
• Décider à partir des observations et du vécu de chacun de prendre soin au jour le jour

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes des facteurs déclenchant, favorisant ou prédisposant la violence et l'agressivité pour permette l'identification précoce de signes d'alerte, et une réactivité optimale
- Définir les notions de violence physique ou psychique, d'agressivité, de maltraitance, de dangerosité et leurs frontières
- Identifier les causes d'apparition de tels comportements
- Prendre en compte et affronter des situations violentes et agressives : attitudes éducatives et soignants

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, analyse de cas concrets rencontrés par les participants, support de formation remis à chaque participant.

Qualification Intervenant(e)(s)

Formatrice psychologue clinicienne intervenant sur la gestion de la violence et de l'agressivité

Méthodes et modalités d'évaluation

QCM de connaissances

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR

Code DPC

Nous contacter

ASFO GRAND SUD
0 800 64 31 33 (n°gratuit)
contact@groupelfc.com
www.asfograndsud.com
SIRET : 83420427300017
Code APE : 8559A