

GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITE : GESTION DES SITUATIONS DE PANIQUE / DE CRISE

Code produit : DVA_FOAD

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les mécanismes des facteurs déclenchant, favorisant ou prédisposant la violence et l'agressivité pour permettre l'identification précoce de signes d'alerte, et une réactivité optimale.
- Définir les notions de violence physique ou psychique, d'agressivité, de maltraitance, de dangerosité et leurs frontières
- Identifier les causes d'apparition de tels comportements
- Prendre en compte et affronter des situations violentes et agressives : attitudes éducatives et soignantes

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Ensemble de professionnels confrontés dans leur pratique à de la violence et/ou de l'agressivité.

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 1 jour - découpé en 2 ½ journées

Type : Distanciel

Assistance technique et pédagogique : Chaque participant recevra, en même temps que sa convocation, le manuel d'utilisation à notre plateforme sécurisée dédiée. Il pourra s'il le souhaite tester et contacter au besoin notre support pour l'utilisation des outils de la formation à distance. Le bénéficiaire dispose également d'une assistance pédagogique de la part de l'intervenant identifié dans tout le déroulement du parcours de formation.

Méthodes et moyens pédagogiques : Classe virtuelle, plateforme, apports théoriques et pratiques

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation

Validation des acquis : Tour de table

Profil de l'intervenant : Formatrice psychologue clinicienne intervenant sur la gestion de la violence et de l'agressivité

PROGRAMME

- ❖ **Prévenir et contenir les situations de violence**
 - **Définition de l'agressivité et la violence**
 - Liens entre violence et angoisse
 - Violence et psychopathologie
 - Liens entre agressivité, violence et personnalité
 - La notion de dangerosité
 - Agressivité et transgression
 - **Les différents modes de lecture des situations violentes : comment analyser les situations violentes et agressives, comment articuler le soin et l'éducatif**
 - **Les solutions pour traiter l'agressivité et la violence**
 - **Apprendre et reconnaître ma propre violence**
 - **La communication et les habiletés relationnelles**

- ❖ **La relation avec le patient /usager, quelques repères : accueillir et limiter**

- ❖ **La gestion de crise**
 - **Les situations de crise**
 - **Violence et agressivité : gestion de la crise**
 - **La différence entre contention et contenance**
 - **Les différents moments de la crise**

- ❖ **Le travail d'équipe**
 - **Importance du travail d'équipe : pouvoir partager son vécu en confiance, pouvoir exprimer ses émotions, prendre de la distance, mettre un sens et trouver des réponses. Dire ses limites**
 - **Décider à partir des observations et du vécu de chacun de prendre soin au jour le jour**

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.