

Savoir gérer la violence et l'agressivité

Code produit : DVA / Version : V1

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les mécanismes des facteurs déclenchant, favorisant ou prédisposant la violence et l'agressivité pour permettre l'identification précoce de signes d'alerte, et une réactivité optimale.
- Définir les notions de violence physique ou psychique, d'agressivité, de maltraitance, de dangerosité et leurs frontières
- Identifier les causes d'apparition de tels comportements
- Prendre en compte et affronter des situations violentes et agressives : attitudes éducatives et soignantes

PUBLIC CONCERNE

Ensemble de professionnels confrontés dans leur pratique à de la violence et/ou de l'agressivité

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 14 heures / 2 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, analyse de cas concrets rencontrés par les participants, support de formation remis à chaque participant

Validation des acquis : QCM de connaissances

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation (+ préciser le type de diplôme/certificat si formation certifiante)

Profil de l'intervenant : Formatrice psychologue clinicienne intervenant sur la gestion de la violence et de l'agressivité

PROGRAMME

❖ Prévenir et contenir les situations de violence

• Définition de l'agressivité et la violence

- Liens entre violence et angoisse
- Violence et psychopathologie
- Liens entre agressivité, violence et personnalité
- La notion de dangerosité
- Agressivité et transgression

• Les différents modes de lecture des situations violentes : comment analyser les situations violentes et agressives, comment articuler le soin et l'éducatif

• Les solutions pour traiter l'agressivité et la violence

• Apprendre et reconnaître ma propre violence

• La communication et les habiletés relationnelles

- comment instaurer un contexte relationnel, lorsque la situation est conflictuelle
- les habiletés de communication pour répondre à l'agressivité et la violence.
- l'accueil pour prévenir et traiter les situations de violence : les lieux et les modes de l'accueil, le premier entretien
- la relation d'aide avec un usager agressif ou violent : savoir désamorcer une situation de violence latente
- l'implication du travailleur social : l'utilisation de son vécu, de ses sentiments, de ses émotions (l'expression de soi) pour mieux gérer sa peur et sa contre-agressivité

❖ La relation avec le patient /usager, quelques repères : accueillir et limiter

- Rôle fondamental du professionnel : l'accueil et la pose de repères
- Retrouver la possibilité de communication – importance de l'écoute
- Distance et proximité
- Contrôle émotionnel
- Désamorçage
- Action face à un usager non violent mais en opposition

❖ La gestion de crise

- **Les situations de crise**
- **Violence et agressivité : gestion de la crise**
- **La différence entre contention et contenance**
 - La contention : acte médical, enjeux, règles de droits et déontologie
 - La contenance : concept théorique pour éclairer une pratique ; des modalités de la gestion de crise dans l'évolution du contexte légal et réglementaire notions de danger et de mise en danger
- **Les différents moments de la crise :**
 - repérage sur des situations vécues des éléments clés et de la temporalité (avant, pendant, après) ;
 - proposition de grille de lecture pour définir les situations les plus à risque et établir des attitudes préventives.
 - Avant, pendant, après : comment identifier ses états émotionnels et définir sa capacité à contenir et à agir.

❖ Le travail d'équipe

- Importance du travail d'équipe : pouvoir partager son vécu en confiance, pouvoir exprimer ses émotions, prendre de la distance, mettre un sens et trouver des réponses
- Dire ses limites
- Décider à partir des observations et du vécu de chacun de prendre soin au jour le jour

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.