

# FORMATION LE REFUS DE SOIN : COMPRENDRE POUR MIEUX ADAPTER LES SOINS

## Objectifs

Cette formation vous permettra de mieux appréhender le refus de soin afin d'apporter une réponse professionnelle adaptée et de connaître, comprendre les raisons du refus de soins pour adapter la prise en charge.

### Public Visé

Médecins  
Paramédicaux : AS, auxiliaires de puériculture, diététiciens,  
ergothérapeutes, kinésithérapeutes, IDE, IADE  
Sages femmes

### Durée

7.00 Heures en présentiel en présentiel  
1 Jour

### Pré Requis

Aucun

## Parcours pédagogique

### Acquisition de connaissances/compétences

#### La loi 2002 et la notion de refus de soins

- Les notions liées au refus de soins
- Loi 4 mars 2002 (L111-4CSP)
- Le droit du patient : le consentement aux soins
- Les chartes (patient hospitalisé, personne âgée)
- L'urgence face au consentement aux soins
- Cas particuliers : l'obligation d'information
- Les limites de l'obligation d'information
- Le formalisme de l'obligation d'information
- L'expression du consentement par le patient
- Autres questions
- Le refus éclairé

#### Comprendre le refus et adapter la prise en soin

- Le refus de soins
- Un facteur psychologique : analyse des états d'agitation et d'agressivité
- Comprendre le contexte de refus de soins
- Le soignant : quelle conception du soin ? quelle approche ?
- Les facteurs liés aux aspects physio pathologiques, à l'environnement, au parcours de vie
- Analyse des situations de refus de soins
- Mise en situation (refus de la toilette, refus de s'alimenter, refus de se lever, refus de sortir de sa chambre, refus de prendre des médicaments...)
- Les outils de la communication pour une adhésion au soin
- Les méthodes (la communication verbale et le principe essentiel de la communication positive)
- Les méthodes face au patient (non communicant, opposant, troubles cognitifs)
- Le consentement du patient autour du soin et des activités de prendre soin
- Les comportements soignants adaptés (savoir faire, savoir être, savoir dire individuel et collectif)
- Développer la cohésion du travail

### **Analyse des pratiques professionnelles**

Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs (méthode HAS)

Il est demandé à chaque participant de retranscrire une situation de refus de soin vécue dans le contexte professionnel avec le patient :

- En identifiant les possibles causes
- En identifiant les maladresses de communication
- En identifiant les difficultés individuelles des professionnels et leur mode d'expression

Echanges avec le formateur sur chaque cas, évaluation des pratiques et analyse des écarts entre les apports de connaissances donnés en amont et la pratique observée à ce jour.

### **Evaluation des connaissances: questionnaire à choix multiple**

Identification d'axes d'amélioration individuels

Bilan de la formation

## **Objectifs pédagogiques**

- Définir le refus de soin
- Appréhender le refus de soin à travers la loi de Mars 2002
- Analyser les différentes situations de refus de soins
- Comprendre les raisons du refus de soins pour adapter la prise en soin
- Rappel des responsabilités du soignant
- Appréhender les différentes techniques de communication pour un passage du refus de soin au consentement
- Savoir apporter une réponse professionnelle adaptée

## **Méthodes et moyens pédagogiques**

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Pédagogie participative: analyse de l'expérience des participants, échanges
- Analyse de cas: pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs (méthode HAS)
- Un support de formation sera remis à chaque participant

## **Qualification Intervenant(e)(s)**

Psychologue spécialisé en communication

## **Méthodes et modalités d'évaluation**

Questionnaire de connaissances

## **Modalités d'Accessibilité**

Accès PMR

**Effectif**

De 3 à 12 Personnes