

# Les droits du patient

Code produit : DDPT V1

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Mieux identifier les droits des patients
- Comprendre l'évolution de la place du malade dans la relation de soins dans le système de santé
- Connaître les droits de recours du malade
- Dégager les obligations des professionnels de santé

## PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Personnel Médical, Kinésithérapeute, Sages-femmes, Pharmaciens, diététiciens, ergothérapeutes, préparateurs en pharmacie, techniciens de laboratoire, soignant (IDE, IADE, IBODE, AS, puéricultrice, auxiliaire puéricultrice) et administratif

## PREREQUIS

Aucun

## MODALITES

Durée : 1 jour

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Etude de situations concrètes apportées par l'intervenant et les participants
- Echanges entre les participants
- Textes législatifs et réglementaires afférents aux sujets suscités
- Étude de jurisprudence et cas pratiques
- Seul l'aspect lié aux droits des malades sera analysé dans l'ensemble des textes cités
- Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs
- Remise d'un support pédagogique à chaque stagiaire

**Sanction de la formation :** Attestation de fin de formation, certificat de réalisation

**Profil de l'intervenant :** Avocat spécialisé en droit de la santé

## PROGRAMME

---

### ❖ **Acquisition de compétences/éléments de connaissances fondamentales**

#### • **La définition du patient**

##### **La place du patient dans la relation de soins ; les différentes étapes**

- Le patient sujet de soins – le patient objet de soins
- Le patient client – le contrat de soins
- Le patient usager du service de santé – les droits de l'utilisateur
- Le malade consommateur de soins – la notion d'aléa
- Le malade citoyen – la démocratie sanitaire

#### • **Les fondamentaux des droits des patients**

- Les textes fondamentaux, La protection constitutionnelle
- Les principales Lois portant réforme hospitalière
- Les autres textes législatifs et réglementaires
- Les Chartes des Patients Hospitalisés
- Les lois de bioéthique
- La loi de « démocratie sanitaire » (2002)
- L'obligation de qualité
- La certification
- La V2010 (la démarche éthique, la bientraitance, la fin de vie...)
- La vigilance sanitaire
- Les différentes vigilances
- Les outils de la traçabilité : méthodes et moyens

#### • **Respect de la confidentialité et sécurité des données de santé** **Le droit à réparation**

- La commission de recours des usagers
- La commission de conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux, des affections iatrogènes et des infections nosocomiales
- Les recours judiciaires

#### • **Droits des patients : Devoirs et obligations des professionnels**

- La double obligation des professionnels : légale et déontologique
- La Charte du Patient Hospitalisé : une source d'obligation pour les soignants
- Analyse de chacun des dix points de la Charte
- Mise en évidence de chaque droit du patient et de chaque obligation des soignants

### ❖ **Analyse de pratique professionnelle**

Cas amenés par chacun des participants vécus et répétés pour lesquels chaque stagiaire est en capacité de les retranscrire.

Echanges avec le formateur sur chaque cas, évaluation des pratiques et analyse des écarts entre les apports de connaissances donnés en amont et la pratique observée à ce jour.

Identification d'axes d'amélioration individuels et d'indicateurs de suivi.

Bilan de la formation

## **LES + ASFO**

---

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.

- Etude de la jurisprudence permettant à chacun d'identifier les situations à risque dans sa pratique professionnelle afin de prévenir le risque.