

La sécurisation du circuit du médicament

Code produit : DRCM / Version : V1

ELEMENTS DE CONTEXTE

La prise en charge médicamenteuse du patient hospitalisé, un enjeu de qualité. Avec l'instauration des démarches d'accréditation puis de certification, la démarche qualité a connu une nette accélération. Les progrès accomplis dans le domaine du médicament sont cependant inégaux et imparfaits. Les visites de certification effectuées par la Haute autorité de santé (HAS) en 2008, 2009 et 2010 montrent que le médicament est le domaine où le plus grand nombre de recommandations et de réserves sont émises. Le médicament fait désormais partie des domaines où la HAS impose des exigences renforcées et fait l'objet d'une attention particulière de la part des experts visiteurs.

Le circuit du médicament est un processus complexe, hétérogène qui implique de nombreux professionnels de santé. Il repose sur une chaîne de savoir-faire dans laquelle la transmission de l'information et la coordination des interventions sont des facteurs essentiels.

FINALITE DE LA FORMATION

La complexité du circuit du médicament et l'importance de l'iatrogénie justifient que de nombreux textes réglementaires, travaux scientifiques et outils pratiques soient mis en place depuis plusieurs années sur le sujet ;

Pour que cette problématique devienne aussi celle des soignants il est indispensable qu'ils prennent conscience du risque et s'approprient des outils simples et concrets à utiliser dans leur pratique professionnelle en établissement ou à titre libéral.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux de la démarche de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse,
- Rappeler les obligations réglementaires en lien avec chaque étape du circuit du médicament,
- Connaître les différentes étapes du circuit et les responsabilités des différents acteurs,
- Sensibiliser les acteurs à une démarche d'analyse des risques,
- Prendre connaissance et s'approprier des outils d'évaluation du circuit du médicament.

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Infirmier, cadre de santé, préparateur en pharmacie, pharmacien, qualitatif, IDE, IADE, IBODE. Médecins saufs : nucléaire, génétique, radio et santé publique.

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 14 heures / 2 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, QCM, Un support de formation présentant les éléments abordés,

Un film : la sécurité de l'administration du médicament : l'infirmière un acteur majeur (DSAP de l'APHP 2012),

ARCHIMED : grille d'autoévaluation des risques liés à la prise en charge médicamenteuse dans les établissements de santé (MCO, SSR, PSY),

Outil de l'ANAP : auto-évaluation du circuit du médicament en EHPAD,

Boîte à outil sécurisation du circuit du médicament,

Outils de sécurisation et d'auto-évaluation de l'administration des médicaments (HAS juillet 2011).

Validation des acquis : Tour de table, observation par l'analyse des pratiques

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation. Attestation DPC pour le personnel soignant concerné

Profil de l'intervenant : Pharmacienne/Responsable qualité et gestion des risques, expérimenté

PROGRAMME

Acquisition de compétences / Connaissances

1ère journée : Matin

Objectif : Comprendre les enjeux de la démarche de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse :

- Les obligations des établissements en matière de sécurité et de qualité des soins, de sécurisation du circuit du médicament : Contrat de Bon Usage, arrêté du 6 avril 2011, COMEDIMS.
- Les critères d'auto-évaluation (20a-20abis-20b) de la certification des établissements de santé par l'HAS.
- Le relai Hôpital / Ville
- Les obligations des professionnels libéraux dans le circuit du médicament en ville
- Les recommandations de bonnes pratiques sur le circuit du médicament.

Objectif : Connaître les différentes étapes du circuit et les responsabilités des différents acteurs :

- Circuit clinique :
 - Prescription,
 - Analyse pharmaceutique,
 - Préparation des doses à administrer
 - Administration (focus avec le film : la sécurité de l'administration du médicament : l'infirmière un acteur majeur).
 - Prescription de sortie
 - La délivrance officinale
 - Le circuit en EHPAD (le rôle du pharmacien officinal et de l'infirmière libérale)
- Circuit logistique :
 - Approvisionnement,
 - Livraison,
 - Stockage.

L'après-midi

Objectif : prendre conscience de la notion d'erreur médicamenteuse

Facteurs favorisants

Exemples concrets

Objectif : Prendre connaissance et s'approprier des outils d'évaluation et de sécurisation du circuit du médicament :

- Boîte à outil : Présentation des outils permettant d'évaluer et / ou de sécuriser le circuit en place dans les établissements de santé ou en ville. Approche personnalisée en fonction des professionnels concernés.

2ème jour : Matin

Objectif : réalisation d'un plan d'action de sécurisation du circuit du médicament par professionnel et/ou établissement

Les points critiques mis en évidence par la grille d'auto diagnostique et le partage d'expérience donneront lieu à un plan d'action par professionnel et/ou établissement :

Chaque professionnel complètera une fiche projet avec :

Les objectifs de la démarche, les acteurs intervenants et la méthode utilisée (en accord avec les méthodes envisagées par la HAS dans le cadre du DPC).

Objectif : Sensibiliser les acteurs à une démarche d'analyse des risques :

Rappels sur la gestion des risques (à priori et à postériori)

Evaluation des connaissances cognitives par un Quizz

- **Analyse des pratiques**

L'après midi

Atelier sur l'analyse des pratiques :

Atelier : réalisation par professionnel et/ou établissement d'auto diagnostics des risques présents sur le circuit du médicament : circuit clinique et/ou logistique.

Présentation des outils

Analyse des pratiques et des écarts par les stagiaires.

Détermination d'axe d'amélioration individuels et des priorités d'actions de sécurisation par professionnel et/ou établissement.

Conclusion de la journée

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.