

FORMATION LA RELATION D'AIDE EN DISTANCIEL

DRA_FOAD

Public Visé

Educateurs, moniteurs-éducateurs, travailleurs sociaux, aides à domicile, médecins généralistes, sages-femmes, gérontologues, gynécologues, obstétriciens, oncologues, pédiatres, aides-soignants, auxiliaires de puériculture, diététiciens, ergothérapeutes, kinésithérapeutes, puéricultrices, IDE, IADE, IBODE.

Durée

10.50 Heures en présentiel en présentiel

1.5 Jours

Pré Requis

Aucun.

Parcours pédagogique

MODULE 1 - Acquisition de connaissances/compétences

Les thèmes suivants pourront être travaillés, en sachant que cette liste peut être modifiée en fonction des désirs et suggestions des participants :

- Cadre législatif

- Différents niveaux de relation dans les soins infirmiers

• Définition et objectif de la relation d'aide selon les auteurs

- Carl Rogers
- Jean-Luc Héту
- Hélène Lazure
- Jacques Chalifour

• Les techniques de communication

- La relation d'aide : différence entre relation d'aide infirmière et psychothérapie, les étapes de la relation d'aide
- Les attitudes facilitantes
- L'écoute active
- La compréhension empathique
- Le respect et le non-jugement
- La congruence
- La chaleur humaine

• Les techniques

- Les questions ouvertes
- La reformulation
- Les techniques de reflets
- La clarification
- Les silences

• Les émotions à repérer en relations d'aide

• L'entretien de face-à-face

- Les différentes attitudes verbales d'après Porter
- Les interventions thérapeutiques

• Les stratégies d'ajustement

ASFO GRAND SUD - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76310897031

Version : DRAFOAD-20240906

ASFO GRAND SUD

0 800 64 31 33 (n°gratuit)
contact@groupeffc.com
www.asfograndsud.com



SIRET : 83420427300017
Code APE : 8559A
Organisme de formation enregistré sous le
n°76310897031 auprès du Préfet de la Région Occitane.
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

- Attitudes face à un patient présentant une fuite, de la colère, une sur adaptation
- Attitudes face à un patient confronté à une mauvaise nouvelle

MODULE 2 - Analyse des pratiques professionnelles

- Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs
- Cas concrets amenés par chacun des participants vécus et répétés pour lesquels chaque stagiaire a la capacité de les retranscrire
- Echanges avec le formateur sur chaque cas, évaluation des pratiques et analyse des écarts entre les apports de connaissances donnés en amont et la pratique observée à ce jour

Evaluation des connaissances

Identification d'axes d'amélioration individuels et indicateurs de suivi

Bilan de la formation

Objectifs pédagogiques

- Définir la notion de relation d'aide dans un contexte professionnel
- Etablir une relation de confiance
- S'initier aux attitudes et aux techniques facilitant une relation d'aide efficace et respectueuse
- Prendre conscience de ses propres attitudes et de leur impact dans la relation

Méthodes et moyens pédagogiques

A partir de situations et d'exemples vécus dans les pratiques professionnelles : analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs, analyser le vécu au moment de la relation d'aide, mise en situation de relation d'aide (entraînement), analyse de la pratique

Qualification Intervenant(e)s

Formateur spécialisé dans le domaine

Méthodes et modalités d'évaluation

QCM, tour de table

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR

ASFO GRAND SUD - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76310897031