

La relation d'aide Formation à distance

PUBLIC CONCERNE

Educateurs, moniteurs-éducateurs, travailleurs sociaux, aides à domicile, médecins généralistes, sages-femmes, gérontologues, gynécologues, obstétriciens, oncologues, pédiatres, aides-soignants, auxiliaires de puériculture, diététiciens, ergothérapeutes, kinésithérapeutes, puéricultrices, IDE, IADE, IBODE.

PRE-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Définir la notion de relation d'aide dans un contexte professionnel ;
- Etablir une relation de confiance ;
- S'initier aux attitudes et aux techniques facilitant une relation d'aide efficace et respectueuse ;
- Prendre conscience de ses propres attitudes et de leur impact dans la relation.

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

A partir de situations et d'exemples vécus dans les pratiques professionnelles

- Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs ;
- Analyser le vécu au moment de la relation d'aide ;
- Mise en situation de relation d'aide (entraînement) ;
- Analyse de la pratique ;
- Expérience d'application à partir de fragments entretiens.

MODALITES

Durée 1.5 jours

VALIDATION Attestation de formation

PROGRAMME

● **ETAPE 1 Acquisition de connaissances/compétences**

Les thèmes suivants pourront être travaillés, en sachant que cette liste peut être modifiée en fonction des désirs et suggestions des participants

Cadre législatif

Différents niveaux de relation dans les soins infirmiers

Définition et objectif de la relation d'aide selon les auteurs

- Carl Rogers
- Jean-Luc Héту
- Hélène Lazure
- Jacques Chalifour

Les techniques de communication

- La relation d'aide : différence entre relation d'aide infirmière et psychothérapie, les étapes de la relation d'aide

Les attitudes facilitantes

- L'écoute active
- La compréhension empathique
- Le respect et le non jugement
- La congruence
- La chaleur humaine

Les techniques

- Les questions ouvertes
- La reformulation
- Les techniques de reflets
- La clarification
- Les silences

Les émotions à repérer en relations d'aide

L'entretien de face-à-face

- Les différentes attitudes verbales d'après Porter
- Les interventions thérapeutiques

Les stratégies d'ajustement

- Attitudes face à un patient présentant, une fuite, de la colère, une suradaptation
- Attitudes face à un patient confronté à une mauvaise nouvelle

● **ETAPE 2 : Analyse des pratiques professionnelles**

- Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs
- Cas concrets amenés par chacun des participants vécus et répétés pour lesquels chaque stagiaire est en capacité de les retranscrire.
- Echanges avec le formateur sur chaque cas, évaluation des pratiques et analyse des écarts entre les apports de connaissances donnés en amont et la pratique observée à ce jour.

Evaluation des connaissances

Identification d'axes d'amélioration individuels et indicateurs de suivi

Bilan de la formation