FORMATION LA RELATION D'AIDE NIVEAU 1

DRA1

Objectifs

Définir la notion de relation d'aide dans un contexte professionnel.

Public Visé

Educateurs, moniteurs-éducateurs, travailleurs sociaux, aides à domicile, médecins généralistes, sages femmes, gérontologues, gynécologues, obstétriciens, oncologues, pédiatres, aides soignants, auxiliaires de puériculture, diététiciens, ergothérapeutes.

Durée

21.00 Heures en présentiel en présentiel

3 Jours

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

Acquisition de connaissances/compétences

Les thèmes suivants pourront être travaillés, en sachant que cette liste peut être modifiée en fonction des désirs et suggestions des participants.

Cadre législatif

Différents niveaux de relation dans les soins infirmiers

Définition et objectif de la relation d'aide selon les auteurs

- Carl Rogers
- Jean-Luc Hétu
- Hélène Lazure
- Jacques Chalifour

Les techniques de communication

- La relation d'aide : différence entre relation d'aide infirmière et psychothérapie, les étapes de la relation d'aide

Les attitudes facilitantes

- L'écoute active
- La compréhension empathique
- Le respect et le non jugement
- La congruence
- La chaleur humaine

Les techniques

- Les questions ouvertes
- La reformulation
- Les techniques de reflets
- La clarification
- Les silences

Les émotions à repérer en relations d'aide

L'entretien de face-à-face

- Les différentes attitudes verbales d'après Porter
- Les interventions thérapeutiques

ASFO GRAND SUD
0 800 64 31 33 (n°gratuit)
contact@groupelfc.com
www.asfograndsud.com
SIRET : 83420427300017
Code APE : 8559A

Les stratégies d'ajustement
• Attitudes face à un patient présentant, une fuite, de la colère, une suradaptation
• Attitudes face à un patient confronté à une mauvaise nouvelle

Analyse des pratiques professionnelles
• Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs
• Cas concrets amenés par chacun des participants vécus et répétés pour lesquels chaque stagiaire est en capacité de les retranscrire
• Echanges avec le formateur sur chaque cas, évaluation des pratiques et analyse des écarts entre les apports de connaissances donnés en amont et la pratique observée à ce jour

Objectifs pédagogiques

- Définir la notion de relation d'aide dans un contexte professionnel
- Etablir une relation de confiance
- S'initier aux attitudes et aux techniques facilitant une relation d'aide efficace et respectueuse
- Prendre conscience de ses propres attitudes et de leur impact dans la relation

Méthodes et moyens pédagogiques

A partir de situations et d'exemples vécus dans les pratiques professionnelles
• Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs
• Analyser le vécu au moment de la relation d'aide
• Mise en situation de relation d'aide (entraînement)
• Analyse de la pratique
• Expérience d'application à partir de fragments entretiens

Qualification Intervenant(e)(s)

Formatrice psychologue spécialisée en relation d'aide

Méthodes et modalités d'évaluation

Observation d'entretien de relation d'aide

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR

ASFO GRAND SUD
0 800 64 31 33 (n°gratuit)
contact@groupelfc.com
www.asfograndsud.com
SIRET : 83420427300017
Code APE : 8559A
Organisme de formation enregistré sous le n°76310897031 auprès du Préfet de la Région Occitanie. (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)