

FORMATION LE PATIENT TRACEUR

DPT

Objectifs

La méthode du patient traceur a pour but d'évaluer la prise en charge globale du patient dans le cadre de son parcours de soins. Il s'agit d'une analyse rétrospective du processus de prise en charge, les interfaces entre les secteurs d'activités, la collaboration interprofessionnelle et interdisciplinaire tout en y intégrant le vécu du patient.

Public Visé

IDE, AS, encadrement

Durée

14.00 Heures en présentiel en présentiel

2 Jours

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

Acquisition de compétences/éléments de connaissances fondamentales

1ère journée

Comprendre la démarche :

La nouvelle certification

- Quelles perspectives pour les prochaines visites de certification ?
- La visite nouvelle formule
- Le profil de risque
- Le compte qualité

Le patient traceur

Le « patient traceur », représentatif du profil de risque de l'établissement

- Déployer la méthode en quatre étapes
- Politique
- Mise en œuvre
- Mesurer
- Améliorer
- Mettre en œuvre la méthode en 7 étapes
- Les grilles du patient traceur

Rappel sur la gestion des risques : à priori, postérieurs et risques liés aux soins

2ème journée

S'approprier la méthode : Les outils d'analyses et de mesures

AMDEC/APR

L'approche processus :

Chemin clinique

- Définition
- Description

Audit de processus :

Construction du processus

- La représentation graphique des processus : parcours patient
- L'analyse des processus : repérage des points critiques

Etablir la carte d'identité du processus

A la fin de cette session création de groupes de travail qui devront choisir un chemin clinique et le proposer

Analyse des pratiques professionnelles

Evaluation des connaissances

- Décrire deux ou trois processus de prise en charges spécifiques à l'établissement
- Construire le chemin clinique
- Réaliser le logigramme
- Analyse des points critiques
- Utiliser les grilles du patient traceur HAS
- Nombres de groupes sera fonction du nombre de participants

Identification d'axes d'amélioration individuels et indicateurs de suivi

Bilan de la formation

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes et les enjeux de la méthode du patient traceur
- Appréhender les repères méthodologiques nécessaires pour conduire une évaluation de la prise en charge selon l'approche par processus
- Mettre en oeuvre la démarche et exploiter les résultats de l'analyse
- Savoir animer et faire vivre la démarche pour en faire un outil d'amélioration de la qualité des soins

Méthodes et moyens pédagogiques

- Une approche pédagogique interactive pour s'approprier les outils,
- Mise en application sur la base de cas pratiques et analyses des pratiques,
- Réflexions sur les conditions permettant que cette démarche d'évaluation s'inscrive dans un processus dynamique et pérenne.

Qualification Intervenant(e)(s)

Formateur consultant sur la démarche qualité et les pratiques managériales en établissement de santé

Méthodes et modalités d'évaluation

Tour de table, observation par l'analyse des pratiques

Modalités d'Accessibilité

Accessible PMR

Effectif

De 3 à 12 Personnes