

LE PATIENT TRACEUR

Code produit : DPT / Version : V1

ELEMENTS DE CONTEXTE

La méthode du patient-traceur a été développée et expérimentée en France dans le cadre de l'évolution des méthodes de visites de certification des établissements de santé, en s'appuyant sur l'expérience d'autres pays.

Cette méthode est également une méthode d'amélioration de la qualité des soins utilisable par les établissements de santé, reconnue comme méthode de développement professionnel continu (DPC) (HAS, 2012), complémentaire des autres méthodes telles que la RMM, l'audit clinique, le chemin clinique. Elle permet de révéler d'éventuels dysfonctionnements qui contribuent à élaborer un diagnostic fondé sur des approches croisées (audit de processus, autres méthodes EPP), mais elle n'est pas une méthode statistique.

FINALITE DE LA FORMATION

La méthode du patient traceur a pour but d'évaluer la prise en charge globale du patient dans le cadre de son parcours de soins. Il s'agit d'une analyse rétrospective du processus de prise en charge, les interfaces entre les secteurs d'activités, la collaboration interprofessionnelle et interdisciplinaire tout en y intégrant le vécu du patient.

Elle participe à l'évaluation des pratiques et à l'amélioration continue de la qualité des soins.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les principes et les enjeux de la méthode du patient traceur
- Appréhender les repères méthodologiques nécessaires pour conduire une évaluation de la prise en charge selon l'approche par processus
- Mettre en œuvre la démarche et exploiter les résultats de l'analyse
- Savoir animer et faire vivre la démarche pour en faire un outil d'amélioration de la qualité des soins

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

IDE, AS, encadrement

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 14 heures / 2 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Une approche pédagogique interactive pour s'approprier les outils,
- Mise en application sur la base de cas pratiques et analyses des pratiques,
- Réflexions sur les conditions permettant que cette démarche d'évaluation s'inscrive dans un processus dynamique et pérenne.

Validation des acquis : Tour de table, observation par l'analyse des pratiques

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation, Attestation DPC pour le personnel soignant concerné

Profil de l'intervenant : Formateur consultant sur la démarche qualité et les pratiques managériales en établissement de santé

PROGRAMME

Acquisition de compétences/éléments de connaissances fondamentales

1ère journée

Comprendre la démarche :

La nouvelle certification

- Quelles perspectives pour les prochaines visites de certification ?
- La visite nouvelle formule
- Le profil de risque
- Le compte qualité

Le patient traceur

- Le « patient traceur », représentatif du profil de risque de l'établissement
- Déployer la méthode en quatre étapes
 - Politique
 - Mise en œuvre
 - Mesurer
 - Améliorer
 - Mettre en œuvre la méthode en 7 étapes
 - Les grilles du patient traceur

Rappel sur la gestion des risques : à priori, postériori et risques liés aux soins

2^{ème} journée

S'approprier la méthode :

Les outils d'analyses et de mesures

- AMDEC/APR

L'approche processus :

Chemin clinique

- Définition
- Description

Audit de processus :

Construction du processus

- La représentation graphique des processus : parcours patient
- L'analyse des processus : repérage des points critiques

Etablir la carte d'identité du processus

A la fin de cette session création de groupes de travail qui devront choisir un chemin clinique et le proposer

Analyse des pratiques professionnelles

Evaluation des connaissances

- Décrire deux ou trois processus de prise en charges spécifiques à l'établissement
- Construire le chemin clinique
- Réaliser le logigramme
- Analyse des points critiques
- Utiliser les grilles du patient traceur HAS
- Nombres de groupes sera fonction du nombre de participants

Identification d'axes d'amélioration individuels et indicateurs de suivi

Bilan de la formation

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.