

Promouvoir la bientraitance

Code produit : DPM / Version : V1

FINALITE DE LA FORMATION

Repérer la maltraitance et mettre en place les conduites à tenir.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les besoins spécifiques de la personne vulnérable,
- Reconnaître les situations à risque de la maltraitance,
- Permettre au soignant d'évaluer sa pratique professionnelle et de réfléchir à la mise en place de stratégies favorisant des comportements bien traitants.

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Pharmacien, médecin, sage-femme, paramédicaux.

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 14 heures / 2 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Apports théoriques et pratiques, Analyse de cas : pratiques réflexives sur situations réelles avec suivi d'indicateurs

Validation des acquis : QCM, tour de table, observation des pratiques avec étude de cas

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation, attestation DPC

Profil de l'intervenant : Cadre de santé- Formateur spécialisé dans la bientraitance

PROGRAMME

Acquisition de connaissances / compétences

Charte des Droits et Libertés des Personnes Vulnérables

Notion de personne vulnérable :

La personne âgée : ses besoins (A Maslow) Virginia Henderson

- Vieillesse normale : période de crise
- Vieillesse pathologique : Démences...
- L'entrée en institution
- Le « vieux » dans la société
- Ambivalence des familles

La personne en situation handicap

La Maltraitance

- Définitions : Concepts de violence, négligence
- Les différentes formes de maltraitance : financières, physique, médicamenteuses, psychologiques...
- Caractéristiques de la Maltraitance chez la personne vulnérable
- Chiffres-clés
- Plan 2007 : plan de développement de la bientraitance et renforcement de la lutte contre la maltraitance

Les facteurs de risques de la maltraitance

- Institutionnels : famille ; résidents ; soignants ;
- Humains :
 - Chez le maltraitant potentiel
 - Chez la personne vulnérable
- Sociaux

Les Causes de la maltraitance

Conséquences de la maltraitance chez la personne vulnérable

Mise en place de la Bientraitance

1) Arsenal juridique de la prévention : les différents textes de loi

- Obligation de révéler imposée aux professionnels et aux non-professionnels
- Protection du révélant

2) Moyens institutionnels : le résident au centre des préoccupations Engagement dans une démarche qualité

- Humanisation des locaux
- Accueil du résident, patient
- Projet de soin
- La formation, l'information, la communication
- Travail en équipe

3) Rôle des soignants. Concept : Prendre soin

- Dépistages des situations de soins difficiles (agitation, cris, démences) pouvant favoriser la maltraitance
- Relation avec la famille : pré accueil du résident, patient
- Gestes et attitudes du soignant
- La communication : écoute du sujet dément ou en situation de handicap
- Organisation du travail
- Gestions des situations de stress dans le travail :
 - Pré deuil
 - Accompagnement des patients en fin de vie
 - Travail de deuil
- Groupes de paroles
- Transmissions

4) Réseau Alma...

Analyse des pratiques professionnelles

- Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs,
- Cas concrets amenés par chacun des participants vécus et répétés pour lesquels chaque stagiaire a la capacité de les retranscrire,
- Echanges avec le formateur sur chaque cas, évaluation des pratiques et analyse des écarts entre les apports de connaissances donnés en amont et la pratique observée à ce jour.

Evaluation des connaissances

Identification d'axes d'amélioration individuels et indicateurs de suivi

Bilan de la formation

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.