

# FORMATION L' ACCUEIL AU SERVICE DES URGENCES, RÔLE DE L'IOA<sup>DIOA</sup>

## Objectifs

Assurer sa mission d'accueil d'évaluation et d'orientation des patients aux Urgences.

### Public Visé

Personnel infirmier du service des Urgences : IDE

### Durée

21.00 Heures en présentiel en présentiel

3 Jours

### Pré Requis

Aucun

## Parcours pédagogique

### Module 1

#### Les soins infirmiers en situation d'Urgence

- Savoir détecter et évaluer dans un court laps de temps
- Les éléments essentiels à une première appréciation de l'état du patient
- Les manifestations somatiques et/ou psychiques, en collaboration avec le médecin
- Repérer et évaluer les signes cliniques
- Trier
- Diriger vers le lieu de soins adapté aux besoins du patient

#### Les sciences humaines, améliorer sa communication

- Comprendre et acquérir les outils de communication efficace pour
- Expliciter une demande d'aide au moment de l'accueil
- Aider efficacement un demandeur de soins
- Développer une attitude respectueuse, chaleureuse et empathique
- Cérer les situations difficiles et limiter le stress
- Gérer l'attente et le stress des consultants et des accompagnants
- Mieux gérer son propre stress et ainsi éviter le syndrome d'épuisement professionnel
- Traiter collectivement les stress vécus
- Gérer les situations d'agressivité et de violence
- Développer ses capacités à travailler en groupe : Mieux communiquer avec l'ensemble des partenaires pour mieux transmettre les informations

### Module 2

#### Les cadres législatifs administratifs et les aspects médicosociaux

- Identifier et nommer les situations mettant en cause la responsabilité des soignants, sa rapporter aux textes en rapport avec l'exercice professionnel
- Les décrets de compétence et les décrets sur les règles professionnelles
- Valoriser et positiver ces obligations, synonymes de protection et de respect du patient
- La charte du patient
- Cerner le champ d'application des différentes responsabilités : pénale, civile et administrative
- Identifier les situations génératrices de risques
- L'accueil des mineurs
- Les urgences psychiatriques
- L'accouchement aux Urgences

ASFO GRAND SUD - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76310897031

- Les problèmes spécifiques à la pédiatrie( relation avec l'enfant et les parents, le placement des enfants)
- Les problèmes liés aux admissions en urgence
- Les toxicomanes
- Les personnes en situation en situation d'exclusivité sociale (sans domicile fixe )
- Les personnes en situation de précarité
- Les personnes âgées
- Les personnes bénéficiant d'aide sociale (aide médicale gratuite)

## Objectifs pédagogiques

- Définir le rôle et les missions de l'IOA au sein de l'équipe pluridisciplinaire des urgences
- Clarifier le rôle de chaque partenaire pour favoriser la coordination des actions
- Identifier les outils favorisant le partage d'informations et l'analyse des situations
- Prendre conscience de ses propres attitudes et de leur impact dans la relation
- Repérer les ressources et les freins relatifs à la mise en place d'un IOA au service des urgences

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Cas concrets du formateur
- Mise en pratique : chaque séquence fera l'objet d'une mise en pratique seul et en équipe
- Echanges avec le formateur sur chaque cas, évaluation des pratiques et analyse des écarts entre les apports de connaissances donnés en amont et la pratique observée à ce jour
- Discussions et débats autour d'exercices et de jeux de rôle proposés à partir de cas concrets

## Qualification Intervenant(e)(s)

Infirmière urgentiste

## Méthodes et modalités d'évaluation

L'évaluation théorique et pratique (contrôle continu) permettra au formateur de donner l'appréciation.

## Modalités d'Accessibilité

Accès PMR

## Effectif

De 3 à 12 Personnes