

FORMATION IDENTITO VIGILANCE

DGRI

Objectifs

Cette formation permet de mettre en place le système de surveillance et de prévention des risques liés à l'identification du patient hospitalisé.

Public Visé

Médecin, Pharmacien, Kinésithérapeute, IDE, Puéricultrice, Sage femme, IADE, IBODE, Aide soignant ... , qui souhaitent s'interroger sur l'optimisation de leurs pratiques pour y intégrer la mise en œuvre de l'identito-vigilance.

Durée

14.00 Heures en présentiel en présentiel
2 Jours

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

Acquisition de connaissances / compétences

- Cadres réglementaires : politique de santé en France
- Loi du 18 décembre 2003
- Lois des 2 mai et 1er septembre 2005
- Loi du 4 mars 2002 et décrets d'application...
- Certification version 2010 et recommandations
- Loi du 23 juin 2009 « Hôpital, patients, santé et territoires »

Rappel sur la gestion des risques

- Définition
- Gestion des risques et certification
- Niveau des risques
- Les outils d'analyse et de hiérarchisation

L'identitovigilance

- Définition
- Champ de l'identitovigilance
- Analyse à priori des risques
- Cartographie
- Typologie du risque

Identifier et prévenir les risques liés à l'identité du patient tout au long des différents parcours de soins

- Repérer les moments critiques où une vérification d'identité du patient s'avère indispensable pour assurer la sécurité des actes réalisés
- Mettre en place les procédures et leur contrôle d'identité
- Elaborer les processus support de tous les actes à risques

Processus de l'identification des patients

1. La gestion de l'identité du patient
2. Les traits d'identité
3. Mesures proposées

Erreur de patient et évaluation de la qualité de l'identitovigilance

- Erreur de patient Origine de l'erreur
- Exemple d'erreur d'identité

ASFO GRAND SUD - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76310897031

Évaluation

- Suivi d'indicateurs
- Organisation de la traçabilité de la vérification
- Sensibilisation des patients

Modalités générales de mise en œuvre

Lancer le projet d'identitovigilance dans l'Etablissement

- Mise en place d'une équipe
- Définition des missions
- Etat des lieux du point de vue de la gestion des risques d'identitovigilance

Analyse des pratiques

- Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs
- Cas concrets amenés par chacun des participants vécus et répétés pour lesquels chaque stagiaire est en capacité de les retranscrire
- Echanges avec le formateur sur chaque cas, évaluation des pratiques et analyse des écarts entre les apports de connaissances donnés en amont et la pratique observée à ce jour

Evaluation des connaissances

Identification d'axes d'améliorations individuels et indicateurs de suivi

Bilan de la formation

Objectifs pédagogiques

- Appréhender les exigences de la certification HAS / V 2010
- Identifier le processus d'identito-vigilance
- Repérer et corriger les erreurs et évaluer la qualité de l'identification
- Favoriser le dialogue autour des bonnes pratiques : intégrer la notion « identité = acte de soins »

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, alternance d'apports théoriques et d'ateliers de mises en pratique et d'analyses des pratiques.

Qualification Intervenant(e)(s)

Responsable qualité et gestion des risques, expérimenté

Méthodes et modalités d'évaluation

Tour de table, observation de la pratique à partir de cas

Modalités d'Accessibilité

Accessible PMR

Effectif

De 3 à 12 Personnes