

Formation Mieux communiquer pour mieux soigner

Définir les principes fondamentaux de la communication, Repérer dans la pratique de chacun comment ces principes peuvent être mis en jeu, Approcher les notions de transfert et de contre-transfert, indispensables à toute mise en œuvre d'une relation d'écoute et de soin, Les situations agressives. Comprendre leurs surgissements pour avoir une réponse possible. Définir les principes fondamentaux de la communication, Repérer dans la pratique de chacun comment ces principes peuvent être mis en jeu, Approcher les notions de transfert et de contre-transfert, indispensables à toute mise en œuvre d'une relation d'écoute et de soin, Les situations agressives. Comprendre leurs surgissements pour avoir une réponse possible.

Public Visé

L'ensemble du personnel des établissements sanitaires et sociaux amené à accueillir, écouter, accompagner et soigner des personnes souffrantes, IDE/IADE, AS, diététiciens, ergothérapeutes, kinésithérapeutes, puéricultrices, auxiliaires de puériculture, Médecins, Sage femmes.

Durée

14.00 Heures en distanciel en distanciel

2 Jours

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

- La communication avec l'autre : le reconnaître ici et maintenant
- La reconnaissance profonde de l'autre
- Dimensions du temps, de l'espace et de l'écoute : un accueil possible
- Le malade comme personne et non comme objet de techniques
- Deux êtres humains en présence : respect et disponibilité
- La place de la parole
- Les gestes corporels apaisants : toucher, massages, relaxation
- Apprentissage fondamental : implication et travail sur soi du soignant
- Être proche, sans être vulnérable
- Être distinct du patient, sans en être distant
- Être chaleureux, sans être dans l'affectivité

ASFO GRAND SUD GP - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 73810082681

ASFO GRAND SUD GP

05.63.47.07.95
contact@groupelfc.com
www.asfo-grand-sud.com



SIRET : 50804752900039
Code APE : 8559A
Organisme de formation enregistré sous le
n°73810082681 auprès du Préfet de la Région Occitane.
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

- Disposition intérieure : se taire pour écouter l'autre, être patient et accueillant
- Entendre les résonances dans notre propre être et celles de l'autre (transfert et contre-transfert)
- Reconnaître ses peurs pour aller au-delà
- Les « forces » nécessaires : sécurité et stabilité intérieures, autonomie, sensibilité
- Ne pas « conseiller » ni « imposer » mais permettre à l'autre de trouver ses réponses
- Prendre soin du soignant et prendre soin du malade
- S'écouter pour écouter l'autre
- Partager le travail en équipe permet d'accueillir l'autre dans sa détresse
- Apprendre du « plus faible »
- L'Approche Centrée sur la Personne, de Carl Rogers
- Chaque personne dispose en elle des capacités de se transformer
- Un milieu « facilitateur » permet qu'elle les découvre et les mette en œuvre
- Notions de congruence, d'accueil inconditionnel et d'empathie
- L'écoute active, les processus inconscients, l'absence de jugement
- Les difficultés rencontrées dans la communication avec l'autre souffrant
- Prendre l'autre comme « objet » et non comme « sujet »
- Le danger de « l'étiquette », peurs, jugements, aprioris, rejets
- Désir de maîtrise : « je sais pour lui »
- Sentiments de menace pour l'écouter quant à sa propre intégrité
- Non perception de ses limites
- Deux écueils : la fusion ou le rejet

Méthodes et moyens pédagogiques

ASFO GRAND SUD GP - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 73810082681

ASFO GRAND SUD GP

05.63.47.07.95
 contact@groupeifc.com
 www.asfo-grand-sud.com



SIRET : 50804752900039
 Code APE : 8559A
 Organisme de formation enregistré sous le
 n°73810082681 auprès du Préfet de la Région Occitane.
 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

Apports théoriques et pratiques par le formateur, Echanges interactifs tout au long de la formation, à partir de la pratique professionnelle des participants et de la résonance qu'auront pour eux les éléments de réflexion apportés par le formateur : groupes de parole, jeux de rôle, film,

Méthodes et modalités d'évaluation

Test des connaissances acquises et délivrance d'une attestation de fin de formation

Effectif

De 1 à 1 Personnes