

Mieux communiquer pour mieux soigner

Code produit : DF3 / Version : V1

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Définir les principes fondamentaux de la communication,
- Repérer dans la pratique de chacun comment ces principes peuvent être mis en jeu,
- Approcher les notions de transfert et de contre-transfert, indispensables à toute mise en œuvre d'une relation d'écoute et de soin,
- Les situations agressives. Comprendre leur surgissement pour avoir une réponse possible.

PUBLIC CONCERNE

L'ensemble du personnel des établissements sanitaires et sociaux amené à accueillir, écouter, accompagner et soigner des personnes souffrantes, IDE/IADE, AS, diététiciens, ergothérapeutes, kinésithérapeutes, puéricultrices, auxiliaires de puériculture, Médecins, Sage femmes.

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 21 heures / 3 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Apports théoriques et pratiques par le formateur, Echanges interactifs tout au long de la formation, à partir de la pratique professionnelle des participants et de la résonance qu'auront pour eux les éléments de réflexion apportés par le formateur : groupes de parole, jeux de rôle, film, Approche de la dimension corporelle : pratique d'un atelier « corps et parole », Un support de formation sera remis à chaque participant.

Validation des acquis : QCM

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation

Profil de l'intervenant : Psychologue formatrice spécialisée en communication et relation d'aide

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.

PROGRAMME

- **La communication avec l'autre : le reconnaître ici et maintenant**
 - La reconnaissance profonde de l'autre
 - Dimensions du temps, de l'espace et de l'écoute : un accueil possible
 - Le malade comme personne et non comme objet de techniques
 - Deux êtres humains en présence : respect et disponibilité
 - La place de la parole
 - Les gestes corporels apaisants : toucher, massages, relaxation

- **Apprentissage fondamental : implication et travail sur soi du soignant**
 - Etre proche, sans être vulnérable
 - Etre distinct du patient, sans en être distant
 - Etre chaleureux, sans être dans l'affectivité
 - Disposition intérieure : se taire pour écouter l'autre, être patient et accueillant
 - Entendre les résonances dans notre propre être et celles de l'autre (transfert et contre-transfert)
 - Reconnaître ses peurs pour aller au-delà
 - Les « forces » nécessaires : sécurité et stabilité intérieures, autonomie, sensibilité
 - Ne pas « conseiller » ni « imposer » mais permettre à l'autre de trouver ses réponses

- **Prendre soin du soignant et prendre soin du malade**
 - S'écouter pour écouter l'autre
 - Partager le travail en équipe permet d'accueillir l'autre dans sa détresse
 - Apprendre du « plus faible »

- **L'Approche Centrée sur la Personne, de Carl Rogers**
 - Chaque personne dispose en elle des capacités de se transformer
 - Un milieu « facilitateur » permet qu'elle les découvre et les mette en œuvre
 - Notions de congruence, d'accueil inconditionnel et d'empathie
 - L'écoute active, les processus inconscients, l'absence de jugement

- **Les difficultés rencontrées dans la communication avec l'autre souffrant**
 - Prendre l'autre comme « objet » et non comme « sujet »
 - Le danger de « l'étiquette », peurs, jugements, à-aprioris, rejets
 - Désir de maîtrise : « je sais pour lui »
 - Sentiments de menace pour l'écouter quant à sa propre intégrité
 - Non perception de ses limites
 - Deux écueils : la fusion ou le rejet