

Cartographie des risques de maltraitance DPC

Faciliter au quotidien les parcours de santé

Orientation 11: repérage de la maltraitance et de la violence et conduite à tenir

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Réaliser la cartographie des risques,
- Hiérarchisation du plan d'action,
- Mettre en place des indicateurs de réussites et de suivi.

PROGRAMME

• Etape 1 : Acquisition de connaissances et/ou compétences :

- Les textes fondamentaux
- Définition : bientraitance /Ethique
- Les champs de la bientraitance

Gestion des risques

- Rappel sur la gestion des risques
- Identifier les processus liés à la bientraitance
- Définition d'un processus
- Déclinaison graphique d'un processus :
 - Logigramme

Les analyser : les méthodes d'analyses

• Etape 2 : Analyse des pratiques professionnelles

Gestion des risques liés à la Bientraitance

Lister les activités de prise en charge : macro et micro processus

Réaliser la cartographie des risques : méthode APR/AMDEC

Hiérarchisation du plan d'action

Mettre en place des indicateurs de réussites et de suivi

Elaborer des grilles/questionnaire individuel par activité de prise en charge

Bilan de la formation

Evaluation des connaissances de chaque participant

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Formation action pour formaliser la cartographie des risques de maltraitance avec une pédagogie active et participative: échanges en groupe avec le formateur,
- Exposition de méthodes et outils.

PUBLIC CONCERNE

Médecin, Pharmacien, Kinésithérapeute, Technicien de laboratoire, IDE, Puéricultrice, Sage femme, IADE, IBODE en situation d'encadrement ou pilotes de processus.

PRE-REQUIS

Aucun.

MODALITÉS

Durée à définir