

# La relation soignant/ soigné/ famille

Code produit : DAF / Version : V1

## ELEMENTS DE CONTEXTE

Parce que le soin à la personne s'inscrit dans la triangulaire : famille, soigné, soignant, les professionnels de la santé sont amenés à comprendre les enjeux relationnels de la communication. Le développement de la relation d'aide au sein des pratiques professionnelles arrive comme une incontournable évolution dans la qualité et l'efficacité du soin. Il s'agit d'une qualité des comportements face à la souffrance humaine, dont la visée, au-delà de la guérison, est d'accompagner dans l'écoute et dans le respect de toutes les singularités de la personne et de son environnement.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier sa place, son identité (se situer entre compassion et technicité),
- Identifier la souffrance des familles et les enjeux dans la relation (rôle, fonction),
- Repérer l'émergence des conflits et les éviter,
- Savoir accompagner par la parole les évolutions et les moments de détresse,
- Comment accompagner et encourager l'autonomie ?

## PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Toute personne exerçant une activité d'éducation : Médecins, Paramédicaux, Sages-Femmes.

## PREREQUIS

Aucun

## MODALITES

---

**Durée :** 14 heures / 2 jours

**Type :** Présentiel

**Méthodes et moyens pédagogiques :** Apports théoriques et pratiques, analyse de l'expérience des participants, échanges et réflexions, jeux de rôle, QCM, livret remis aux participants

**Validation des acquis :** QCM évaluation des connaissances

**Sanction de la formation :** Attestation de fin de formation, certificat de réalisation (+ préciser le type de diplôme/certificat si formation certifiante)

**Profil de l'intervenant :** psychologue formatrice spécialisée en communication et relation d'aide

## PROGRAMME

---

- **La triangulaire (soignant/soigné/famille) autour du soin**
  - La position du soignant,
  - La position de la famille – des aidants,
  - L'image du soin hospitalier : les nouvelles données,
  - Les notions de rôle et de fonction,
  - Les attentes des soignants,
  - Les attentes de la famille,
  - La signification et le choix du soin : quel acte soignant ?
  - La représentation des soignants.
  
- **Accompagnement et communication**
  - Accompagnement et soin,
  - Les enjeux de la communication,
  - Les émotions dans la communication,
  - La souffrance de la famille,
  - Les besoins de la personne selon le contexte et leurs contenus.
  
- **La relation d'aide : support des « bonnes pratiques »**
  - Le prendre soin : un soin relationnel,
  - Quelle éthique de soin ?
  - Les mécanismes d'autoprotection,
  - Les risques du métier,
  - Les besoins des soignants,
  - Différencier soi et l'autre,
  - Les techniques dans la relation soignant/soigné/famille,
  - Apprendre la relation d'aide,
  - Apprendre la juste distance (entre proximité affective et froideur),
  - Savoir écouter – entendre – dire en évitant le conflit.

## LES + ASFO

---

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.