

Audit de processus

Code produit : DAP / Version : V1

FINALITE DE LA FORMATION

S'assurer de la conformité et l'efficacité du processus, identifier des pistes d'amélioration et conforter les bonnes pratiques de la gestion des risques.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- S'approprier la méthode par processus
- Identifier les points critiques
- Élaborer la cartographie du processus
- Mettre en œuvre des audits pour améliorer le processus avec des indicateurs
- Mettre en place les actions d'améliorations et leur suivi

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Responsables qualité, Gestionnaires des Risques, Cadres, pilotes de processus...

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 14 heures / 2 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Apports théoriques et pratiques, Exposés imagés et présentation d'exemples concrets, travaux de groupe, Remise d'un support de cours.

Validation des acquis : Tour de table, observation des pratiques

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation

Profil de l'intervenant : Responsable qualité et gestion des risques, expérimenté, ...

PROGRAMME

Acquisition de connaissances et de compétences

Bref rappel sur la démarche qualité et la gestion des risques et la V 2020

Les principes et objectifs des audits

- Définition, enjeux, finalités

Les différentes étapes d'un audit

- Préparation Présentation Observation et la mesure
- Le compte rendu
- La communication

Être auditeur c'est quoi ?

Les processus

- Identifier les processus
- Etablir les fiches projets
- Rédiger les fiches processus : carte d'identité
- Dérouler les processus
- Analyser les processus
- Rôle des indicateurs
- Réaliser la cartographie des risques à priori
(Rappels sur les risques à priori et à postériori)

Analyse des pratiques professionnelles

Appropriation de la démarche :

Travaux de groupe

Réaliser la déclinaison d'un processus

- Macro : carte d'identité
- Micro : activités et tâches (un élément)

Analyser l'élément du processus

- Identifier les points critiques
- Etablir la mesure des points critiques suivant la méthode employée dans l'établissement (AMDEC, APR ...)

Proposer les axes d'améliorations avec les indicateurs de réussite et les indicateurs de suivi.

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.