

FORMATION ANTICIPER ET GERER LES SIGNAUX FAIBLES

RH

Objectifs

- Savoir détecter précocement les signaux faibles (stress, démotivation, conflits larvés)
 - Maîtriser une posture d'écoute active et confidentielle
 - Construire un plan d'action rapide et sécurisé juridiquement

Public Visé

Managers opérationnels, Responsables RH, Encadrants en prise de poste

Durée

7.00 Heures en présentiel en présentiel

1 Jour

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

1. Comprendre les signaux faibles

- Définition et typologie des signaux faibles
 - Facteurs de risques (organisationnels, managériaux, individuels)

2. Déetecter précocement les situations à risque

- Étude de cas réels
 - Les comportements révélateurs à ne pas négliger
 - Les erreurs fréquentes des managers

3. Mener un entretien sensible

- Techniques d'écoute active
 - Outils de communication bienveillante
 - Jeux de rôle : simulation d'entretien RH

4. Agir dans le respect du droit

- Que peut faire un manager ou un RH ?
 - Limites légales à connaître
 - Outils pratiques : grille d'alerte, check-list d'intervention

Objectifs pédagogiques

- Identifier les signaux faibles révélateurs de malaise ou de tensions (stress, isolement, démotivation, conflits larvés).
 - Adopter la bonne posture pour instaurer la confiance et libérer la parole.
 - Élaborer un plan d'action adapté tout en respectant le cadre juridique.
 - Gagner en assurance dans la gestion des situations délicates.

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques innovantes :

- Analyse de cas réels issus de mes expériences RH
 - Jeux de rôle : simulation d'entretien « salarié en difficulté »

Qualification Intervenant(e)(s)

Formateur spécialisé dans le domaine

Méthodes et modalités d'évaluation

QCM, tour de table, cas pratiques...

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR