

COMMUNIQUER EN ANGLAIS DANS SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Code produit : 0BANT / Version : v1

FINALITE DE LA FORMATION

Mieux communiquer en Anglais professionnel et général, améliorer la qualité des échanges professionnels à l'oral (prioritairement) et à l'écrit.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Installer des réflexes de langage pour améliorer la qualité des échanges
- Améliorer et étendre le vocabulaire professionnel (Anglais des affaires)

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Salarié souhaitant améliorer ses compétences en langue anglaise pour une meilleure communication

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : A définir

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, QCM, vidéo de présentation, supports informatiques, livrets

Validation des acquis : QCM, tour de table, observation

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation

Profil de l'intervenant : Spécialiste de la langue anglaise à destination des adultes

PROGRAMME

Le programme ne constitue qu'une trame de l'intervention. Il sera ajusté en fonction de l'évaluation préalable du stagiaire et évoluera au cours des différentes séances, en fonction de sa pratique professionnelle et des apprentissages réalisés.

Le contenu de cette formation sera orienté en majorité vers la prise de parole et le développement de l'écoute et de la production orale de la langue ciblée dans un environnement relation client.

1. Objectifs de performance :

- Accueillir des clients et fournisseurs, savoir se présenter
- Tenir une conversation avec des clients et fournisseurs
- Recevoir / transmettre des informations et des données usuelles et récurrentes • Lire des instructions et rédiger des messages courts sur des sujets familiers
- Recueillir et donner des renseignements par téléphone

2. Objectifs de langue :

- Améliorer le vocabulaire de la vie courante et développer le vocabulaire professionnel spécifique aux affaires
- Améliorer la spontanéité durant les conversations et les échanges de questions
- Améliorer l'écoute et la compréhension orale

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.