

La relation d'aide Niveau 2

Code produit : DRA2/ Version : V1

FINALITE DE LA FORMATION

Ce deuxième niveau permet d'envisager la relation d'aide globalement depuis la formulation de l'objectif (contrat de soins) jusqu'à son évaluation.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Analyser l'expérience vécue dans la relation d'aide (depuis l'application du premier niveau,
- Définir l'objectif de la situation d'aide, formuler le contrat, évaluer l'aide apportée en fonction des résultats,
- Etablir la "juste distance" avec la personne aidée, éviter la relation symbiotique ou le détachement,
- Clarifier les valeurs, les croyances qui influencent la relation d'aide.

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Ensemble des professionnels souhaitant approfondir leurs connaissances et compétences dans la relation d'aide

PREREQUIS

Avoir suivi la relation d'aide niveau 1

MODALITES

Durée : 21 heures / 3 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs, Exercices individuels ou en groupe support de formation, Etudes de situations, Mises en situations, Apports théoriques et échanges.

Validation des acquis : Retours d'expériences et observation d'entretien de relation d'aide

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation

Profil de l'intervenant : Formateur spécialisé en communication et relation d'aide

❖ **Acquisition de connaissances/compétences**

• **La relation d'aide**

- Les différentes phases de l'entretien
- Objectif
- Contrat
- Evaluation

• **La conscience et la gestion des situations d'aide par le soignant**

- Perception de ses habitudes de conscience, de son ressenti, de sa réflexion,
- Ses critères d'auto-évaluation
- Ressources personnelles

• **Les valeurs**

- Définition, clarification des valeurs personnelles à l'origine du désir d'aider

• **Les besoins et les émotions de base (tristesse, peur, colère, joie)
Correspondance entre les deux :**

- Gestion de ses émotions : les ressentir, les analyser, les gérer

• **Analyser la situation vécue par le patient, sa famille, le soignant à partir d'informations sur**

- Les notions d'attachement, de perte, de séparation, de deuil, de stress, de la gestion des émotions
- Les mécanismes de défense

• **Notions diverses**

- La «juste» distance dans la relation
- La toute-puissance, l'impuissance, la puissance limitée

❖ **Analyse des pratiques professionnelles**

- Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs
- Cas concrets amenés par chacun des participants vécus et répétés pour lesquels chaque stagiaire est en capacité de les retranscrire.
- Echanges avec le formateur sur chaque cas, évaluation des pratiques et analyse des écarts entre les apports de connaissances donnés en amont et la pratique observée à ce jour.

❖ **Mise en place d'actions d'amélioration et suivi**

A partir des outils présentés, chaque participant devra réaliser une présentation et analyse écrite d'une situation professionnelle à transmettre à l'intervenant.

Un retour sera fait au vu des axes d'amélioration préconisés lors de la 2ème journée de formation.

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001