

La relation d'aide niveau 1

Code produit : DRA1 / Version : V1

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Définir la notion de relation d'aide dans un contexte professionnel ;
- Etablir une relation de confiance ;
- S'initier aux attitudes et aux techniques facilitant une relation d'aide efficace et respectueuse ;
- Prendre conscience de ses propres attitudes et de leur impact dans la relation.

PUBLIC CONCERNE

Ensemble des professionnels souhaitant acquérir des connaissances et compétences sur la relation d'aide. Educateurs, moniteurs-éducateurs, travailleurs sociaux, aides à domicile, médecins généralistes, sages-femmes, gérontologues, gynécologues, obstétriciens, oncologues, pédiatres, aides-soignants, auxiliaires de puériculture, diététiciens, ergothérapeutes, kinésithérapeutes, puéricultrices, IDE, IADE, IBODE.

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 21 heures / 3 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques :

A partir de situations et d'exemples vécus dans les pratiques professionnelles

- Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs ;
- Analyser le vécu au moment de la relation d'aide ;
- Mise en situation de relation d'aide (entraînement) ;
- Analyse de la pratique ;
- Expérience d'application à partir de fragments entretiens.

Validation des acquis : observation d'entretien de relation d'aide

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation

Profil de l'intervenant : formatrice psychologue spécialisée en relation d'aide

PROGRAMME

❖ **Acquisition de connaissances/compétences**

Les thèmes suivants pourront être travaillés, en sachant que cette liste peut être modifiée en fonction des désirs et suggestions des participants

- **Cadre législatif**
- **Différents niveaux de relation dans les soins infirmiers**
- **Définition et objectifs de la relation d'aide selon les auteurs**
 - Carl Rogers
 - Jean-Luc Héту
 - Hélène Lazure
 - Jacques Chalifour
- **Les techniques de communication**
 - La relation d'aide : différence entre relation d'aide infirmière et psychothérapie, les étapes de la relation d'aide
- **Les attitudes facilitantes**
 - L'écoute active
 - La compréhension empathique
 - Le respect et le non-jugement
 - La congruence
 - La chaleur humaine
- **Les techniques**
 - Les questions ouvertes
 - La reformulation
 - Les techniques de reflets
 - La clarification
 - Les silences
- **Les émotions à repérer en relations d'aide**
- **L'entretien de face-à-face**
 - Les différentes attitudes verbales d'après Porter
 - Les interventions thérapeutiques
- **Les stratégies d'ajustement**
 - Attitudes face à un patient présentant, une fuite, de la colère, une sur adaptation
 - Attitude face à un patient confronté à une mauvaise nouvelle

❖ **Analyse des pratiques professionnelles**

- Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs
- Cas concrets amenés par chacun des participants vécus et répétés pour lesquels chaque stagiaire est en capacité de les retranscrire.
- Echanges avec le formateur sur chaque cas, évaluation des pratiques et analyse des écarts entre les apports de connaissances donnés en amont et la pratique observée à ce jour.

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.