

# ATELIER DE MANAGEMENT : DEVELOPPER LA QUALITE RELATIONNELLE AU SEIN DE L'EQUIPE

ADQR

## Objectifs

Apporter des outils de communication pour manager au quotidien.

### Public Visé

Managers de proximité, gérant une équipe au quotidien.

### Durée

3.50 Heures en présentiel en présentiel

0.5 Jour

### Pré Requis

Aucun.

## Parcours pédagogique

S'approprier les principes de la Qualité Relationnelle

- Les 3 composantes de la relation interpersonnelle
- La diversification en communication pour prévenir les tensions
- Comprendre la dynamique conflictuelle
- Repérer les indicateurs annonciateurs de conflits

Communiquer avec son équipe, sa hiérarchie

- S'adresser aux collaborateurs de façon constructive, en se faisant respecter
- Apprendre à écouter
- Pourquoi la communication non verbale peut-elle faire des dégâts ? Comment l'améliorer simplement ?

Animer une réunion d'équipe

- Organiser et préparer la réunion
- Canaliser les trublions
- Favoriser l'expression des réservés
- S'affirmer sans agressivité

## Objectifs pédagogiques

- Développer et renforcer vos compétences relationnelles
- Communiquer avec assertivité et développer sa capacité d'écoute active
- Collaborer efficacement avec ses interlocuteurs

## Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, QCM

## Qualification Intervenant(e)(s)

Formateur spécialisé dans le domaine du management et développement personnel

ASFO GRAND SUD - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76310897031

Version : ADQR-20250313

ASFO GRAND SUD

0 800 64 31 33 (n°gratuit)  
contact@groupeffc.com  
www.asfograndsud.com



SIRET : 83420427300017  
Code APE : 8559A  
Organisme de formation agréé pour le  
n°76310897031 auprès du Préfet de la Région Occitane.  
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

 **Méthodes et modalités d'évaluation**

Attestation de fin de formation, certificat de réalisation / QCM

**Modalités d'Accessibilité**

Accès PMR