

LA COORDINATION DES SOINS DANS LE PARCOURS DE SOIN

Code produit : ACSD / Version : V1

ELEMENTS DE CONTEXTE

La recherche d'une prise en charge de qualité du patient dans sa globalité et tout au long de son parcours de soins nécessite l'action coordonnée des différents acteurs impliqués. La collaboration ville- hôpital devient dès lors un enjeu incontournable qui va se développer sur la base d'une communication et une coordination efficaces entre les différents acteurs dans le but d'améliorer la qualité, la sécurité et la continuité des soins apportés au patient.

FINALITES DE LA FORMATION

- Acquérir une culture de qualité et de sécurité des soins dans le parcours de soins du patient
- Connaître les filières et réseaux de soins.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Savoir analyser un parcours de soins.
- Comprendre les enjeux de la collaboration pluri- professionnelle.
- S'approprier les outils au service du parcours de soins du patient.
- Être capable d'utiliser et d'analyser les indicateurs qualité en lien avec le parcours clinique du patient.

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Managers, personnel soignant

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 14 heures / 2 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Apports théoriques et pratiques, Etude des textes législatifs. Analyses des pratiques professionnelles avec l'aide d'indicateurs de suivi. Analyse et critique des cas concrets

Validation des acquis : Tour de table, observation des pratiques

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation

Profil de l'intervenant : Ancienne cadre supérieur spécialisée dans la coordination et la traçabilité des soins ...

PROGRAMME

Tour de table, recueil des attentes des participants, revue des objectifs pédagogiques définis dans le programme de formation.

Journée 1

Contexte :

- 1) Du côté de la demande de soins
 - Vieillissement de la population, évolution des problèmes de santé
 - Evolution des besoins des patients
 - 2) Du côté de l'offre de soins
 - Les mutations dans les professions de santé
 - L'évolution de la législation : Ordonnances Juppé, Loi du 04 mars 2002, Loi HPST,
- ...

L'objectif de qualité des soins dans l'offre sanitaire

- 1) Les recommandations de bonnes pratiques
 - HAS
 - Manuel de certification
- 2) La coopération ville- hôpital
 - La filière de soins
 - Les réseaux, promoteurs de la qualité des soins
 - Les différents intervenants
 - La qualité par la coordination des professionnels de santé
 - La circulation de l'information

Journée 2

La prise charge du patient

- 1) Itinéraire clinique du patient
 - Les enjeux de la sortie
 - Les attentes du patient
- 2) Organiser la sortie du patient
 - Elaboration du processus de sortie
 - Les outils de transmission d'information
- 3) Interface ville- hôpital : élaborer ensemble le projet de sortie du patient qui rentre à domicile
 - Les différents professionnels impliqués
 - La collaboration pluri- professionnelle
 - La place des aidants
- 4) Evaluation de la qualité du parcours clinique
 - Les indicateurs de qualité

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.