

# FORMATION MAITRISER LA NORME ISO 9001 V 2015

3ISO

## Objectifs

Mettre en place un système de management de la qualité dans l'entreprise suivant la Norme ISO 9001 v2015.

### Public Visé

Toute personne amenée à intervenir activement, au sein de son entreprise, dans la mise en place de la démarche ISO 9001 v2015 ou dans l'évolution d'une organisation qualité existante : futur RQ, assistant du RQ, personnel du service qualité, contrôleur,

### Durée

**14.00** Heures en présentiel en présentiel  
**2** Jours

### Pré Requis

Aucun.

## Parcours pédagogique

### Les concepts et enjeux de la Qualité

- Termes et définitions
- Les principes du management de la qualité
- Système de management à Enjeux et apports
- La HLS, structure de haut niveau, facilitant l'intégration de systèmes

### Les exigences de la norme et outils pour leur mise en place

- La planification :
  - Contexte de l'organisme
  - Domaine d'application Système de management et processus
  - La notion de leadership ☑- Alignement des orientations stratégiques, de la politique et des processus
  - Les risques & opportunités ☑ SWOT, PESTEL, AMDEC, ☑
  - Les ressources à le 5M ☑ zoom sur les connaissances organisationnelles
- La réalisation :
  - Maîtrise de la chaîne de valeur de l'étude des besoins jusqu'aux activités après-livraison
  - La maîtrise des prestataires
- Le contrôle :
  - Le système de mesure du SMQ et des processus
  - La performance
  - L'audit interne
  - La revue de Direction
- L'amélioration :
  - La logique d'amélioration continue
  - Le plan d'actions d'amélioration

### Mises en application

Chaque chapitre fait l'objet de mises en application pour comprendre les fondements des exigences et leur intégration dans un système de management. Réponses aux questions suivantes à Quelles sont les exigences ? Comment les mettre en place ?

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre la démarche d'amélioration dans la mise en place d'un système de management

**ASFO GRAND SUD - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76310897031**

Version : 3ISO-20240223

ASFO GRAND SUD

0 800 64 31 33 (n°gratuit)  
contact@groupelfc.com  
www.asfograndsud.com



SIRET : 83420427300017  
Code APE : 8559A  
Organisme de formation enregistré sous le  
n°76310897031 auprès du Préfet de la Région Occitane.  
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

- Appréhender les exigences fondamentales de la norme ISO 9001 v2015
- Acquérir les connaissances et les outils pour construire et faire vivre le système

### Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques en lien avec les exigences du référentiel, présentation d'exemples concrets, support informatique.

### Qualification Intervenant(e)s

Formateur spécialisé dans le domaine de la qualité, auditeur qualité

### Méthodes et modalités d'évaluation

Apports théoriques et pratiques en lien avec les exigences du référentiel, présentation d'exemples concrets, support informatique

### Modalités d'Accessibilité

Accessible PMR