

MANAGERS : MANAGEZ VOS EQUIPES AVEC LA QVT

Code produit : 2QVT / Version : v1

FINALITE DE LA FORMATION

Mettre en place un management développant la qualité de vie au travail

Contribuer à moyen/long terme à améliorer la qualité de vie au travail tout en favorisant la performance de l'entreprise

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître la démarche de la qualité de vie au travail et ses effets
- Appréhender le cadre légal et connaître les obligations employeurs en matière de santé et Qualité de vie au travail
- Comprendre les liens entre management et QVT et identifier des axes de développement QVT
- Proposer de nouvelles actions à mener pour améliorer la QVT au sein de son équipe, en évaluer les effets et s'adapter.
- Etablir son plan d'action management / QVT

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Managers, chefs d'équipe, toute personne en situation de management et souhaitant contribuer à la qualité de vie au travail de son équipe

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 14 heures / 2 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, QCM, vidéo de présentation, supports informatique, livrets

Validation des acquis : QCM, tour de tabl

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation, certificat de

Profil de l'intervenant : Formateur spécialisé dans le domaine

PROGRAMME

❖ Jour 1

- **Partager les représentations et clarifier les notions**
 - Listing individuel des perceptions / représentation QVT
 - Ce qui existe déjà au sein de mon entreprise
 - QVT, RPS, Bien-être : de quoi parle-t-on ?
 - Enjeux de la Qualité de vie au Travail
- **S'approprier les repères réglementaires**
 - Cadre légal et obligation employeur
 - Évolution du concept : de la prévention des risques à la notion de Bien-être au travail.
 - Les champs couverts par la QVT
- **Se repérer dans la démarche QVT**
 - Les acteurs et les leviers de la démarche QVT
 - 4 objectifs à une démarche QVT
 - Les étapes clés d'une démarche QVT
 - Les partenaires de la démarche
 - Comment évaluer la QVT – indicateurs

Exercice : Réalisez l'autodiagnostic QVT de votre entreprise

Partages et échanges

❖ Jour 2

- **Zoom sur l'activité des managers de proximité**
 - Organisation du travail et QVT
 - Les nouveaux modes de travail qui bousculent les codes du management
 - Développer la coopération au sein de son équipe
 - Donner du sens à l'activité et accompagner les changements
 - Résoudre les conflits

Focus "mon équipe"

- **Repérer les signes de stress et de violence interne ou externes (RPS)**
 - Prendre du recul sur les situations (se doter d'une grille d'analyse)
 - Apaiser un collaborateur énervé ou inquiet (techniques d'entretien de soutien et gestion des émotions)
 - Détecter les situations de harcèlement moral (apports rapides sur les situations de harcèlement moral)
 - Réagir face aux comportements inappropriés et aux incivilités

- **Être acteur de la QVT**
 - Listing des actions favorables à la QVT et mise en lien avec le cadran QVT
 - Identification des écarts
 - Formaliser son plan d'action management / QVT

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.