

METHODE DE RESOLUTION DE PROBLEMES

Code produit : 1MPRO / Version : v1

FINALITE DE LA FORMATION

Pouvoir mettre en œuvre la résolution de problèmes et en piloter son déroulement

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les outils de la résolution de problèmes
- Comment résoudre les problèmes en qualité
- Apprendre à utiliser la Méthode avec des outils pertinents

PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE

Chefs de projets, Responsables et Techniciens des Services Qualité, Bureau d'études, Maintenance, Méthodes, Production

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 14 heures / 2 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, QCM, vidéo de présentation, supports informatique

Validation des acquis : QCM, tour de table, observation

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation

Profil de l'intervenant : Formateur spécialisé dans le domaine, expérimenté

PROGRAMME

- ❖ **Présentation de la méthode (8D ou équivalent)**
- ❖ **Formation aux différents outils**
 - Collecte et analyse des données
 - formalisation du problème
 - Pareto
 - Brainstorming
 - Ishikawa
 - Kepner
 - Trégoe ou matrice de critère, 5S, etc...)
- ❖ **Applications pour chaque outil**
- ❖ **Fil rouge sur un exemple soit de l'entreprise ou un exemple « apporté »**

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.