

FORMATION COMMUNIQUER ET TRAVAILLER EN EQUIPE ^{1CTEQ}

Objectifs

- Développer la qualité relationnelle au sein de l'organisation et améliorer la performance
- Favoriser la coopération des acteurs et l'instauration d'une communication efficace
- Engager le processus individuel de réflexion afin de faciliter l'adoption d'attitudes positives au sein de l'équipe de travail

Public Visé

Toute personne amenée à travailler en équipe, souhaitant développer sa performance en équipe

Durée

14.00 Heures en présentiel en présentiel
2 Jours

Pré Requis

Aucun.

Parcours pédagogique

Mieux comprendre comment fonctionne une équipe

- Identifier ce qui fonde l'équipe
 - Les mécanismes principaux de la dynamique de groupe
 - Les stades de développement de l'équipe
 - Les caractéristiques de l'équipe performante
- Comprendre les ressorts de la coopération au travers d'un jeu analogique
 - Identifier les attitudes et pratiques au service de la coopération
 - Utiliser des outils et méthodes simples pour créer et préserver la qualité relationnelle et l'implication
 - Adopter une attitude collaborative

S'approprier les principes de la Qualité Relationnelle

- Qualité relationnelle / Coopération / Conflits : définitions et partage des représentations
- Les 3 composantes de la relation interpersonnelle
- Communication verbale et non verbale
- La diversification en communication pour prévenir les tensions

Comprendre et caractériser ce qui fait le conflit ou le climat de tension

- Comprendre la dynamique conflictuelle
- Identifier les invariants de la dégradation de la relation : les PIC
- Repérer les indicateurs annonciateurs de conflits
- Le rôle des émotions dans le conflit
 - Reconnaître et apprivoiser ses propres émotions
 - Adopter une attitude adaptée face aux émotions de l'autre

S'affirmer sans générer de tensions ou de conflits

- Mieux comprendre sa relation aux autres (autodiagnostic et test individuel)
- Faire face aux comportements les plus difficiles : les règles de l'assertivité
 - DESC & FCR
- Être diplomate : émettre ou recevoir une critique, demander avec précision et savoir dire non
- Acquérir des techniques de l'écoute active
- Reconnaître positivement ses interlocuteurs pour préserver la qualité relationnelle

Travailler ensemble efficacement

- L'inclusion et le cadre : les préalables inconditionnels
- Présentation de techniques et outil coopératif : co-développement, rôles délégués, 6 chapeaux de Bono

A l'issue de la formation, chaque participant aura formalisé ses objectifs individuels de développement et élaboré son plan d'action personnel (Mes freins, mes axes d'amélioration et choix de développement).

Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce qui fonde l'équipe et les stades de développement de l'équipe
- Appréhender ses propres modes de fonctionnement, notamment en situation de tension, et prendre conscience des attitudes qui pourraient être conflictuelles
- Développer sa capacité à travailler en équipe
- Adopter des techniques et outils au service de la coopération et l'intelligence collective de l'équipe
- Renforcer son positionnement et sa contribution à la performance de l'équipe
- Optimiser ses outils de communication et de coopération pour être plus efficace

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, QCM, vidéo de présentation, supports informatiques, livrets.

Qualification Intervenant(e)s

Formateur spécialisé dans le domaine, expérimenté

Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation des connaissances en fin de formation

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR