

COMMUNIQUER ET TRAVAILLER EN EQUIPE

Code produit : 1CTEQ / Version : v1

FINALITE DE LA FORMATION

- Développer la qualité relationnelle au sein de l'organisation et améliorer la performance
- Favoriser la coopération des acteurs et l'instauration d'une communication efficace
- Engager le processus individuel de réflexion afin de faciliter l'adoption d'attitudes positives au sein de l'équipe de travail.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants seront capables de/d' :

- Comprendre ce qui fonde l'équipe et les stades de développement de l'équipe
- Appréhender ses propres modes de fonctionnement, notamment en situation de tension, et prendre conscience des attitudes qui pourraient être conflictuelles.
- Développer sa capacité à travailler en équipe
- Adopter des techniques et outils au service de la coopération et l'intelligence collective de l'équipe
- Renforcer son positionnement et sa contribution à la performance de l'équipe
- Optimiser ses outils de communication et de coopération pour être plus efficace

PUBLIC CONCERNE

Toute personne amenée à travailler en équipe, souhaitant développer sa performance en équipe.

PREREQUIS

Aucun

MODALITES

Durée : 14 heures / 2 jours

Type : Présentiel

Méthodes et moyens pédagogiques : Apports théoriques et pratiques, QCM.

Validation des acquis : QCM, tour de table, observation.

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation.

Profil de l'intervenant : Formateur spécialisé dans le domaine, expérimenté.

PROGRAMME

- ❖ **Mieux comprendre comment fonctionne une équipe**
 - **Identifier ce qui fonde l'équipe**
 - Les mécanismes principaux de la dynamique de groupe
 - Les stades de développement de l'équipe
 - Les caractéristiques de l'équipe performante
 - **Comprendre les ressorts de la coopération au travers d'un jeu analogique**
 - Identifier les attitudes et pratiques au service de la coopération
 - Utiliser des outils et méthodes simples pour créer et préserver la qualité relationnelle et l'implication
 - Adopter une attitude collaborative

- ❖ **S'approprier les principes de la Qualité Relationnelle**
 - Qualité relationnelle / Coopération / Conflits : définitions et partage des représentations
 - Les 3 composantes de la relation interpersonnelle
 - Communication verbale et non verbale
 - La diversification en communication pour prévenir les tensions

- ❖ **Comprendre et caractériser ce qui fait le conflit ou le climat de tension**
 - Comprendre la dynamique conflictuelle
 - Identifier les invariants de la dégradation de la relation : les PIC
 - Repérer les indicateurs annonciateurs de conflits
 - Le rôle des émotions dans le conflit
 - Reconnaître et apprivoiser ses propres émotions
 - Adopter une attitude adaptée face aux émotions de l'autre

- ❖ **S'affirmer sans générer de tensions ou de conflits :**
 - Mieux comprendre sa relation aux autres (autodiagnostic et test individuel)
 - Faire face aux comportements les plus difficiles : les règles de l'assertivité
 - DESC & FCR
 - Être diplomate : émettre ou recevoir une critique, demander avec précision et savoir dire non !
 - Acquérir des techniques de l'écoute active
 - Reconnaître positivement ses interlocuteurs pour préserver la qualité relationnelle

- ❖ **Travailler ensemble efficacement**
 - L'inclusion et le cadre : les préalables inconditionnels
 - Présentation de techniques et outil coopératif : co-développement, rôles délégués, 6 chapeaux de Bono

A l'issue de la formation, chaque participant aura formalisé ses objectifs individuels de développement et élaboré son plan d'action personnel (Mes freins, mes axes d'amélioration et choix de développement)

LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.