

FORMATION METTRE EN PLACE UNE DEMARCHE REX ^{ODREX}

Toutes les industries complexes et à risques ont, à un moment ou un autre, développé un dispositif de retour d'expérience (REX) afin d'apprendre à partir de leurs activités passées pour mieux maîtriser l'avenir. Le monde de la santé ne fait pas exception, les démarches de REX sont ainsi apparues pour tirer des enseignements des événements indésirables associés aux soins (EIAS) survenus lors de la prise en charge des patients. Ainsi, se sont également développés différents dispositifs de déclaration et de vigilances, ainsi que l'exigence croissante pour les établissements de santé de mettre en place une gestion des risques globale, déployée au plus près des professionnels de santé afin de développer le retour d'expérience.

Objectifs

Cette formation permet d'améliorer la prise en charge des soins aux patients avec le dispositif REX.

Public Visé

Responsables qualité, Gestionnaires des Risques, Cadres...

Durée

7.00 Heures en présentiel en présentiel

1 Jour

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

Étape 1 : Acquisition de connaissances et de compétences

Matinée

Introduction :

Généralités sur la gestion des risques (à priori et à posteriori)
La place dans les EPP

Historique du REX

RMM et CREX : différences et complémentarités,
Le Comité de retour d'expérience (CREX) :

- Organisation,
- Animation,
- Règlement intérieur,
- Tableau de suivi et indicateurs,
- Communication.

L'analyse des événements précurseurs,

- La collecte des événements,
- Fiche de signalement,
- Choix des événements à analyser.

La méthode ORION,

- Collecte des données,
- La chronologie des faits,
- Identification des écarts (facteurs contributifs, facteurs influents),
- Rapport d'analyse,
- Plan d'actions d'amélioration.

Etape 2 : Analyse des pratiques professionnelles

Après midi

- Présentation exemples par l'intervenant,
- Problématiques d'événements indésirables amenés par les stagiaires.

Objectifs pédagogiques

- Amener une réflexion sur les pratiques professionnelles
- Acquérir les éléments constitutifs de la démarche REX
- S'approprier la démarche
- Mettre en pratique la méthode

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés imagés et présentation d'exemples concrets, Travaux de groupe, étude de cas.

Qualification Intervenant(e)(s)

Responsable qualité et gestion des risques, expérimenté,

Méthodes et modalités d'évaluation

Tour de table, observation à partir d'étude de cas

Modalités d'Accessibilité

Accessible PMR

Effectif

De 3 à 12 Personnes