FORMATION ACCOMPAGNEMENT D'UN USAGER EN CRISE: GESTION DE LA VIOLENCE

0AUC

Objectifs

Cette formation permet d'acquérir des connaissances et compétences sur la gestion de la violence et de l'agressivité des jeunes.

Public Visé

Cadres éducatifs, équipes éducatives, personnel de santé, gardiens du parc, veilleurs, veilleurs de nuit

Durée

21.00 Heures en présentiel en présentiel

3 Jours

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

La relation avec l'usager, quelques repères : accueillir et limiter
- Rôle fondamental de l'éducateur : l'accueil et la pose de repères
- Retrouver la possibilité de communication – importance de l'écoute
- Distance et proximité
- Contrôle émotionnel
- Désamorçage
- Action face à un usager non violent mais en opposition

La gestion de crise
- Les situations de crise
- Violence et agressivité : gestion de la crise

Le travail d'équipe
- Importance du travail d'équipe : pouvoir partager son vécu en confiance, pouvoir exprimer ses émotions, prendre de la distance, mettre un sens et trouver des réponses
- Dire ses limites
- Décider à partir des observations et du vécu de chacun de prendre soin au jour le jour

Ateliers pratiques et techniques en lien avec les situations cliniques
Quelques exemples :
- La conduite relationnelle à tenir avant, pendant et après l'agression : les indices comportementaux, les attitudes à encourager
- Communication et violence
- Discussion autour de situations cliniques présentées par les participants ou l'intervenant

Techniques physiques de contention, défense et dégagement (régulation et révision des gestuelles)

Savoir-être et savoir-faire en situation violente et/ou dangereuse :
- Développer les attitudes sécurisantes, maîtriser le savoir-être en cas de confrontation, gestion de l'espace, simulation de techniques d'immobilisations.

Techniques revues à partir d'actions concrètes
- Action face à un usager désorienté
- Action face à un usager violent

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes des facteurs déclenchant, favorisant ou prédisposant la violence et l'agressivité pour permette l'identification précoce de signes d'alerte, et une réactivité optimale
- Acquérir des techniques et savoir adapter ses attitudes et ses comportements face à une situation de crise

Méthodes et moyens pédagogiques

Animation basée sur des apports théoriques, échanges de concept, partages de situations concrètes, acquisition des apports techniques et mise en place d'exercices pratiques. Un support pédagogique sera remis à chaque participant.

Qualification Intervenant(e)(s)

Psychologue clinicien / formateur sur le thème de la gestion de la violence et de l'agressivité

Méthodes et modalités d'évaluation

QCM d'évaluation

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR

ASFO GRAND SUD
0 800 64 31 33 (n°gratuit)
contact@groupelfc.com
www.asfograndsud.com
SIRET : 83420427300017
Code APE : 8559A
Organisme de formation enregistré sous le n°76310897031 auprès du Préfet de la Région Occitanie. (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)